



מדינת ישראל - משרד האוצר

אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 08-2020
לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית
עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך

גרסה 2-3 – אוקטובר-דצמבר 2020

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה
שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

הקדמה

- 0.1. מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז מרכזי שמספרו 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית (Mobile Satellite Services) (להלן: "המכרז"), עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן גופים נלווים כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").
- 0.2. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:
- 0.2.1. **פרק 1** – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.
- 0.2.2. **פרק 2** – השירותים המבוקשים ופרטי התקשרות עם הספק הזוכה.
- 0.2.3. **פרק 3** – ההצעה אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.
- 0.2.4. **פרק 4** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
- 0.3. מכרז זה הוא לבחירת ספק זוכה יחיד, לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית בשגרה ובחירום למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, כמפורט במכרז זה.
- 0.4. הציוד והשירותים המבוקשים מפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים המבוקשים"). להלן עיקריהם:
- 0.4.1. אספקת חבילות שירותי תקשורת לוויינית ב"תשלום מראש" (Prepaid) וב"תשלום בדיעבד" (Post Paid).
- 0.4.2. אספקת מכשירים ומערכות תקשורת לוויינית.
- 0.4.3. אספקת שירותי תפעול – הפעלה (Activation) ותמיכה במכשירים, לרבות הקצאת Sim והפעלתו / רישומו ברשת הספק הזוכה.
- 0.4.4. אספקת שירות שוטף, טיפול וניהול כלל השירותים, מתן מענה לבעיות, תחזוקה ותמיכה, לרבות שירותי תיקון ציוד וטיפול בתקלות.
- 0.4.5. מתן שירותי התקנות, תמיכה והדרכות.
- 0.4.6. אספקת שירותי חיוב (Billing).
- 0.4.7. אספקת קבצי חיוב ודוחות למזמינים ולעורך המכרז.
- 0.4.8. כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקה סדירה של השירותים המבוקשים, כנדרש במכרז זה.
- 0.4.9. אספקת שירותים נוספים המפורטים במכרז זה.
- 0.5. עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות לתקופה של 36 חודשים, עם זכות ברירה לעוד 60 חודשים (96 חודשים בסה"כ), לאספקת כלל השירותים למזמינים בכל אזורי השירות, במחירים המפורטים במכרז, הכל כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.

0.6. תקופת הרכש הינה כמפורט בסעיף 1.8 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב מעורך המכרז לספק הזוכה לפחות 30 ימים לפני תום תקופת הרכש.

0.7. הספק הזוכה יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד, ובמחירים שיקבעו במכרז, כל זאת אלא אם נקבע אחרת על ידי ועדת הפטור בהתאם לתקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים או על פי דין. הספק הזוכה יידרש לספק שירות מלא הכולל את כל השירותים המבוקשים כאמור לעיל, כאשר התשלום ייגזר מהיקף השירותים שיסופק. בכפוף לאמור, עורך המכרז והמזמינים מתחייבים לרכוש את השירותים המבוקשים מהספק הזוכה בלבד, כולם או חלקם, אך אין הם מתחייבים להיקף הרכישה. רכישת הציוד והשירותים המבוקשים תהא בהתאם לצרכי המזמינים ולשיקול דעתו של עורך המכרז. עורך המכרז רשאי בכל שלב שהוא לרבות לאחר התקשרות עם הספק הזוכה, להחליט על פי שיקול דעתו שלא לממש את רכישת השירותים והמוצרים המבוקשים, כולם או חלקם.

0.8. במהלך תקופת הרכש, רשאים המזמינים אשר להם התקשרות עם ספק כלשהו לרכישת השירותים המבוקשים, אשר תחילתה במועד המוקדם לפרסום מכרז זה, להמשיך ולקבל את השירותים המבוקשים מאותו ספק.

0.9. להלן טבלת המועדים למכרז:

תאריך	נושא
<u>15.10.2020 חלף</u>	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
<u>לא פחות משבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות חלף</u>	מועד מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה
<u>חלף</u>	<u>מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה נוספות</u>
<u>חלף</u>	<u>מועד מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה הנוספות</u>
13:00 בשעה <u>1606.1101.2020</u>	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

תוכן עניינים

פרק 1 – ההליך המכרזי	5
1.1 שלבי המכרז	6
1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז	6
1.3 איכות ההצעות	8
1.4 דירוג ההצעות	9
1.5 מועמד לזכייה	11
1.6 הליך המכרז	13
1.7 נוהל המכרז	14
1.8 הגדרות	18
פרק 2 – השירותים המבוקשים ופרטי ההתקשרות עם הספק הזוכה	22
2.1 אופן ביצוע ההתקשרות	23
2.2 המזמינים	23
2.3 נושא המכרז והשירותים המבוקשים	24
2.4 מימוש	33
2.5 שירות, אחריות ותחזוקה	45
2.6 עלות	54
פרק 3 – ההצעה	58
3.1 הנחיות למענה המציע למכרז	59
3.2 הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז	59
3.3 פרטי המציע	59
3.4 עמידה בתנאי הסף של המכרז	61
3.5 פירוט נוסף אודות יכולות המציע ועמידתו בדרישות ותנאי המכרז	64
3.6 מחירונים	64
3.7 קבלני משנה	64
3.8 הצעת מחיר	65
3.9 התחייבויות נוספות של המציע	65
3.10 חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים	66
3.11 אישור המציע	68
3.12 אישור עו"ד	68
3.13 רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	69
פרק 4 – הסכם ההתקשרות	87

פרק 1

ההליך המכרזי

1.1 שלבי המכרז

1.1.1 **שלב ראשון** – בדיקת עמידת המציעים בדרישות המכרז, לרבות תנאי הסף ומתן ניקוד איכות לכל הצעה. בסוף שלב זה תוגדר קבוצת המציעים המאושרים (להלן: "המציעים המאושרים").

1.1.2 **שלב שני** – בדיקת ההצעה הכספית של המציעים המאושרים וקביעת הציון המשוקלל של ניקוד האיכות והמחיר ביחס לכל אחת מההצעות. בשלב זה ידורגו ההצעות בהתאם לציון המשוקלל, והמדורג ראשון יבחר כזוכה במכרז, בכפוף למילוי ההוראות המפורטות במסמכי המכרז (להלן: "הספק הזוכה" / "הזוכה").

1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות עומד בתנאי הסף המפורטים להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם למפורט בפרק 3.

1.2.1 תנאי סף והצהרות המציע

1.2.1.1 המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

1.2.1.2 המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.1.3 **עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז** – במציע מתקיימים כל התנאים הבאים:

1.2.1.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה בסעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, "חוק ניירות ערך").

1.2.1.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

1.2.1.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים במכרז זה.

1.2.1.4 **ערבות הגשת הצעה** – לא נדרשת ערבות בגין הגשת ההצעה במכרז זה.

1.2.2 תנאים נוספים

1.2.2.1 **דרישות ביחס למציע ולמחזור הכספי:**

1.2.2.1.1 המציע בעל רשיון מיוחד למתן שירותי בזק באמצעות לוויין של משרד התקשורת.

1.2.2.1.2 המציע בעל רשיון סחר ועיסוק במכשירים אלחוטיים של משרד התקשורת.

1.2.2.1.3 המציע בעל רשיון הפעלה לציוד קצה ברשת לויינית אירדיום של משרד התקשורת.

1.2.2.1.4 המציע בעל רשיון לתחנת אלחוט מול לוויין אינמרסאט של משרד התקשורת.

1.2.2.1.5 המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות, כאשר לפחות אחד מהם הוא טכנאי בכיר.

1.2.2.1.6 המציע מספק שירותי תקשורת באמצעות תווד לוויין, ברצף, לכל המאוחר מאז ה-2018-2017-1001-01.

- 1.2.2.1.7. המציע עוסק במכירה או החכרה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת, ברצף, לכל המאוחר מאז ה- 01.1001.20172018.
- 1.2.2.1.8. המציע סיפק ציוד ושירותי תקשורת באמצעות תווד לוויין לכל הפחות ל-10 לקוחות עסקיים-שונים בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019.
- 1.2.2.1.9. מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 עמד על לפחות 4 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ).
- 1.2.2.2. דרישות ביחס לקשר שבין המציע לבין כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים (כהגדרתם בסעיף 1.8 להלן):
- 1.2.2.2.1. שירותי התווד הלווייני יינתנו על ידי ספקי שירותי הלוויין המאושרים בלבד.
- 1.2.2.2.2. המציע משמש כנציג רשמי-מורשה של כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים למכירת ואספקת שירותיהם במדינת ישראל, לכל המאוחר מאז ה-01.1001.20192020.
- 1.2.2.2.3. המציע מוסמך על ידי כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים, ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר, בהתאם להגדרות הפומביות של ספק שירותי הלוויין, לאספקת שירותי תקשורת לוויינית.
- 1.2.2.2.4. כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים המבוקשים ברציפות במשך כל תקופת ההתקשרות. בנוסף, כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים מתחייב לסייע בהעברת השירותים המבוקשים לספק חדש שייבחר במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים המבוקשים.
- 1.2.2.3. דרישות ביחס לקשר שבין המציע לבין כל אחד מהיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במסגרת מכרז זה (כהגדרתם בסעיף 1.8 להלן):
- 1.2.2.3.1. המציע מוסמך, לכל המאוחר מאז ה-01.1001.20192020, למכור, להתקין, לתת שירות, לבצע תיקונים ושדרוגים בתחומי מדינת ישראל לציוד, כמורשה מטעם כל אחד מהיצרנים.
- 1.2.2.3.2. כל אחד מהיצרנים מתחייב לאפשר למציע בארץ לעמוד במלוא חובותיו בהתאם למכרז זה, לספק את השירותים המבוקשים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה וקושחה במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאפשר את שמירת הרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים המבוקשים, יהיה היצרן מחויב לסייע בהעברת השירותים המבוקשים לספק חדש שייבחר.
- 1.2.2.4. ביחס לדרישות המפורטות בסעיפים 1.2.2.1.1-1.2.2.1.8, 1.2.2.2.2 ו-1.2.2.3.1 בטבלה לעיל: במקרה שבו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בדרישות האמורות, ניתן להסתמך על נתוני חברות אחרות באשכול החברות של המציע, ובלבד שאותן חברות נמצאות בשליטה מלאה (100%) של המציע. במקרה זה יש לצרף אסמכתאות להוכחת הבעלות והשליטה.

1.2.2.5. בנוסף על האמור לעיל, ביחס לדרישות המפורטות בסעיפים 1.2.2.2 ו-1.2.2.3.1 בטבלה לעיל, בלבד, ניתן להסתמך גם על נתוני חברה-אם ובלבד שהמזיע נמצא בשליטה מלאה (100%) של החברה-האם. במקרה זה יש לצרף אסמכתאות להוכחת הבעלות והשליטה.

1.2.2.6. במקרה בו ניסיונו או היקף פעילותו של המזיע, כישות משפטית עצמאית, אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאים הנ"ל, ובעברו של המזיע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה רכישת מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות העסקית הרלוונטית למכרז זה השתלבה אצל המזיע, יוכל המזיע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני אחת החברות בה התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה בניסיון או היקף פעילות כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.3 איכות ההצעות

1.3.1 בדיקת איכות ההצעות

1.3.1.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

ניקוד מקסימלי	נושא	
45%	ניסיון המזיע, כגון: היקף הניסיון והפעילות בתחום התקשורת הלוויינית, ניסיון במתן שירות ללקוחות בעלי מאפיינים דומים, הסמכות המזיע, ידע וניסיון בעבודה עם ספקי שירותי התקשורת הלוויינית והיצרנים הרלוונטיים, ופעילות בתחומים משיקים.	1
45%	יכולות המזיע, כגון: יכולות ניהול, תפעול ובקרה, יכולות מוקד התמיכה, מנגנוני תמיכה בלקוחות וטיפול בפניות, תקלות וקריאות שירות, מנגנוני אסקלציה לטיפול בתקלות, הערכת עובדים טכניים (מס' עובדים, הסמכות עובדים וותק העובדים, לרבות קבלני משנה) והערכת המתווה המוצע לתכנית ההדרכה ללקוחות.	2
10%	התרשמות והערכה כללית של המזיע והצעתו, לרבות הערכת יכולת עמידת המזיע בנדרש בהווה ובעתיד.	3
100.0%	סה"כ	

1.3.1.2. עורך המכרז או מי מטעמו ינקדו את ההצעות, בהתאם למסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל) אחיד לכלל המזיעים.

1.3.2 ציון איכות מזערי

1.3.2.1. ציון האיכות המזערי, אשר רק במידה שהמזיע יקבל אותו או ציון גבוה ממנו, הוא יעבור לשלב הבא, הוא ציון של 70% בכל אחד מהפרקים. הצעות שיזכו לציון נמוך מזה יפסלו מהתמודדות במכרז.

1.3.2.2. הצעות אשר עומדות בתנאי המכרז, וקיבלו ציון גבוה מציון האיכות המזערי יכנסו לקבוצת המזיעים הסופית.

1.4 דירוג ההצעות

1.4.1. הציון הסופי של כל הצעה יורכב מציון המחיר הסופי של ההצעה, יחד עם ציון האיכות של אותה הצעה לפי המשקלות הבאים:

1.4.1.1. איכות – 30% ;

1.4.1.2. מחיר – 70% ;

1.4.2. הערכת איכות/עלות ומתן ציון כולל להצעה

1.4.2.1. להצעות יוענק ציון בגין איכות ההצעה תוך שימוש במנגנון החישוב הבא:

1.4.2.1.1. הגדרות:

1.4.2.1.1.1. TQ_i – ציון האיכות המנורמל של מציע i.

1.4.2.1.1.2. Q_i – ציון האיכות של מציע i.

1.4.2.1.1.3. Q_{max} – ציון האיכות שקיבלה ההצעה האיכותית ביותר.

$$TQ_i = \frac{Q_i}{Q_{max}} \times 100$$

לדוגמא, אם הצעת המציע קיבלה ציון איכות של 85% ואילו ציון האיכות של ההצעה האיכותית ביותר הוא 95%, הרי שה- TQ_i של הצעת המציע יהיה 89.47.

1.4.2.2. להצעות יוענק ציון בגין הצעת המחיר תוך שימוש במנגנון החישוב הבא:

1.4.2.2.1. עלות ההצעות תחושב לפי גובה הנחת המציע מהרכיבים שהוגדרו בנספח 13, בהתאם למפורט שם.

1.4.2.2.2. ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100% ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס עלות הצעתם להצעה הזולה ביותר.

1.4.2.2.3. אופן השקלול יהיה כדלקמן:

1.4.2.2.3.1. הגדרות:

1.4.2.2.3.1.1 TP_i – ציון המחיר המנורמל של מציע i.

1.4.2.2.3.1.2 DT_i – אחוז ההנחה שהציע מציע i.

1.4.2.2.3.1.3 DT_{max} – אחוז ההנחה המירבי שניתן על ידי אחד המציעים.

$$TP_i = \frac{DT_i}{DT_{max}} \times 100$$

לדוגמא, אם אחוז ההנחה של המציע על הפריט המתוחר הינו 18% ואילו אחוז ההנחה הגבוה ביותר שניתן על

ידי מציע הינו 25%, הרי שה- TP_i של הצעת המציע יהיה: $\frac{18\%}{25\%} \times 100 = 72\%$

1.4.2.3 ציון משוקלל

1.4.2.3.1 הגדרות:

1.4.2.3.1.1 G_i – ציון משוקלל של מציע i.

1.4.2.3.2 הצעות שיעמדו בציון המינימום כאמור, ידורגו לפי שקלול ציון המחיר עם ציון האיכות לפי המשקולות המפורטות לעיל.

1.4.2.3.3 אופן השקלול יהיה כדלקמן:

$$G_i = TP_i \times 0.7 + TQ_i \times 0.3$$

על פי הדוגמאות שמצוינות לעיל, ה-Mark של המציע יהיה:

$$G_i = 72 * 0.7 + 89.47 * 0.3 = 77.241$$

1.5 מועמד לזכייה

1.5.1 דירוג ההצעות

1.5.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון הסופי שיקבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הציון השני בגובהו, וכן הלאה.

1.5.1.2 בתום ההליכים המתוארים לעיל, עורך המכרז יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה (להלן: "מועמד לזכייה"), ויודיע למציעים האחרים על כך.

1.5.1.3 בשלב זה יתחשב עורך המכרז בהוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים"), בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם.

1.5.1.4 היה ושתי הצעות (או יותר) קיבלו ציון זהה שהוא הציון הגבוה ביותר תיבחר ההצעה עם ציון האיכות הגבוה ביותר.

1.5.2 חובות של מועמד לזכייה

1.5.2.1 על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות תוך פרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:

1.5.2.1.1 בדיקת התאמה למועמד לזכייה:

1.5.2.1.1.1 טרם ההכרזה על הזוכה במכרז רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה לספק פריטים הכלולים בהצעתו לצורך בדיקה, לספק שירותים מוצעים שונים ולבצע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים והציוד בדרישות.

1.5.2.1.1.2 על המועמד לזכייה לספק הפריטים ולתפעל את השירותים המבוקשים תוך 10 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

1.5.2.1.1.3 השירותים והציוד יבדקו על ידי עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.5.2.1.1.4 במידה שיתברר כי השירותים/הציוד שסופקו לצורך הבדיקה אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה שירותים/ציוד חלופיים. על המועמד לזכייה לספק את השירותים/הציוד החלופיים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז.

1.5.2.1.1.5 לא המציא המועמד לזכייה ציוד/שירות חלופי כנדרש, העונה לדרישות המכרז, או נמצאו מספר רב של פריטים אשר אינם עונים לדרישות עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר שני, כמפורט בסעיף 1.5.3 להלן.

1.5.2.1.2 ככל שהמועמד לזכייה הוא חברה, עורך המכרז יבחן כי למועמד לזכייה אין חובות אגרה שנתית לרשות החברות לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כמפרת חוק. ככל שיתגלה כי המועמד לזכייה לא עומד בתנאי האמור, יעדכן עורך

המכרז את המועמד לזכייה. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת למועמד לזכייה אפשרות להסדיר את עמידתו בדרישות התנאי או לפסול את הצעתו.

1.5.2.1.3. המועמד לזכייה יציג בפני עורך המכרז אישורים, מטעם הגורמים המוסמכים לכך, לפיהם לפחות לשני טכנאים שלו (או של קבלן משנה מטעמו) קיים סיווג ביטחוני רמה 3 בתוקף.

1.5.2.1.4. המועמד לזכייה יגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותמת התאגיד, ובכלל זה:

1.5.2.1.4.1. ערבות ביצוע – כמפורט בנספח ג' להסכם. המועמד לזכייה יעמיד לפקודת עורך המכרז, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת, בסך 100,000 ₪, צמודה למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום מסירת ההודעה למועמד לזכייה. ערבות הביצוע תהא בנוסח המחייב בנספח ג' להסכם ההתקשרות (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובהתאם להוראת הסכם ההתקשרות.

1.5.2.1.4.2. אישורים על עמידה בדרישות הביטוחיות:

1.5.2.1.4.2.1. יש להגיש את נספח ד' להסכם ההתקשרות כשהוא מלא וחתום.

1.5.2.1.4.2.2. **בנוסף** יש להגיש אישור קיום ביטוחים בפורמט אחיד הכפוף להוראות רשות ההון, ביטוח וחסכון מיום 15-05-19 בחוזר מספר 2019-1-6.

1.5.2.1.5. עמידה בדרישות תקן ISO27001 – המועמד לזכייה יידרש להציג אישור על עמידה בתקן אבטחת מידע ISO27001. עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת למועמד לזכייה ארכה להצגת אישור זה תוך 90 ימים ממועד הכרזה על מועמד לזכייה.

1.5.2.2. במידה ומועמד לזכייה לא הגיש את הסכם ההתקשרות על נספחיו בסד הזמנים שהוגדר על ידי עורך המכרז, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, או לפסול את הצעתו, ולהכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

1.5.2.3. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים, יכריז עליו עורך המכרז כזוכה במכרז, ובהתאם יוסף עורך המכרז את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות.

1.5.2.4. על הזוכה להיות מוכן לספק את הציוד ולתפעל את השירותים תוך 21 ימי עבודה ממועד ההכרזה עליו כזוכה במכרז (להלן: "תקופת התארגנות"). ניתן יהיה להאריך את תקופה זו באישור עורך המכרז. תקופת ההתארגנות לא תחול במקרה ובו מדובר בספק הזוכה הנוכחי במכרז מרכזי מס' 135-92-2012 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת באמצעות תווד לווייני ושירותי תחזוקה עבור משרדי הממשלה, אשר עליו יהיה להיות ערוך לספק את הציוד ולתפעל את השירותים תוך 3 ימי עבודה ממועד ההכרזה עליו כזוכה וזאת מבלי לגרוע מחובותיו על פי המכרז כאמור.

1.5.3. **כשירים נוספים**

1.5.3.1. לאחר ההכרזה על הזוכה, עורך המכרז יהיה רשאי לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני, ולאחר מכן את זה שהצעתו דורגה במקום השלישי וכן הלאה, ככשיר שני, שלישי ואילך (להלן: "הכשיר").

1.5.3.2. במידה והמועמד לזכייה לא יעמוד באיזו מדרישות המכרז, או במקרה בו התגלה כי הוא מסר מידע שגוי או חלקי במכרז או במקרה בו תבוטל זכייתו של הזוכה במכרז מכל סיבה שהיא בתקופה שעד תום שנתיים מיום תחילת תקופת ההתקשרות עימו, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בהתאם להצעתו למכרז, וזאת בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן ממועמד לזכייה.

1.6. הליך המכרז

1.6.1. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.6.1.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז או לתנאיו ניתן לפנות לנציגת עורך המכרז, גבי הדר זקס, בכתובת דואר אלקטרוני CT082020@mof.gov.il וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

1.6.1.2. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזרת המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לעורך המכרז.

1.6.1.3. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו לנציגת עורך המכרז בדוא"ל, בקובץ אחד מרוכז לכל מציע, על גבי קובץ ה-Excel המפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "אתר האינטרנט") כחלק ממסמכי המכרז.

1.6.1.4. שאלות שיועברו לאחר המועד, או שיופנו בעל-פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש, לא יחייבו מענה על-ידי עורך המכרז.

1.6.1.5. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.6.1.6. ככל שהדבר נדרש, עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

1.6.1.7. מציע שלא יפנה לעורך המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

1.6.2. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.6.2.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב יחייבו את עורך המכרז.

1.6.2.2. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו כאמור לעיל, וכן כל שינוי או הבהרה אחרת שיעשו במסמכי המכרז, על ידי עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. על מציע להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה. התשובות יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.6.2.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, גם ללא קשר לשאלות ההבהרה.

1.6.2.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח תשובות ההבהרה שישלחו למציעים, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

1.6.3. הגשת הצעות במכרז

1.6.3.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, קומה 1, ירושלים.

1.6.3.2. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

1.6.3.3. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

1.7. נוהל המכרז

1.7.1. סמכויות עורך המכרז בעת בדיקת הצעות

1.7.1.1. עורך המכרז או צוות מטעמו, אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים, יבדקו את ההצעות במכרז, ויתנו להן ניקוד.

1.7.1.2. מעבר למידע המופיע בהצעה, לצורך בדיקת ההצעות יעשה עורך המכרז או מי מטעמו שימוש בידע המקצועי העומד לרשותו, ובמקורות מידע מהימנים, וביניהם מידע ציבורי על המציע, ניסיונו בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים מקצועיים, וכן כל מקור מידע אמין אחר.

1.7.1.3. עורך המכרז או מי מטעמו רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי הסף ובדרישות המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.7.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולהבהיר את עצמו, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה או הבהרה נוספת.

1.7.1.5. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ולא להתחשב בהצעה שאינה ברורה ואינה חד-משמעית, באופן אשר לדעת עורך המכרז מונע את הערכת ההצעה כראוי.

1.7.1.6. עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים והערכת איכות המציע או השירותים והציוד המוצעים, וזאת בכל שלבי בדיקת המכרז וכן לאחר הכרזה על זוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז כך שקיום הביקור יתקיים בתוך 7 ימי עבודה ממועד פניית עורך המכרז למציע.

1.7.1.7. ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.7.1.7.1. להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכיה;

1.7.1.7.2. לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

1.7.1.7.3. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.7.1.8. עורך המכרז, לאחר שנתן למציע זכות טיעון בכתב או בע"פ, יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.7.1.8.1. **ההצעה בלתי כדאית כלכלית או בעלת מידע מטעה, מידע בלתי מדויק או תכסיסנית** – ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע, במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או אם ההצעה תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים), הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות.

1.7.1.8.2. **התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים ובחוסר ניקיון כפיים** – המציע, נהג בערמה, בחוסר תום לב, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, לרבות במסגרת מכרז זה, מכרז קודם של עורך המכרז או מכרז של אחד המזמינים.

1.7.1.8.3. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות עקב הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו העסקי באם יזכה במכרז.

1.7.1.8.4. **פסילה בעקבות ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.7.1.8.5. **פסילה עקב הצעת פריטים או שירותים אשר אינם קיימים או זמינים במחירון היצרן או במחירון ספקי שירותי הלוויין** – אם הצעת המציע כוללת פריטים אשר במועד הגשת ההצעות הוכרז על ידי היצרן או ספק שירותי הלוויין הבינלאומי כי ייצורם הופסק, או שליצרן או לספק שירותי הלוויין הבינלאומי יש מידע כי ייצורם יופסק במהלך המכרז.

1.7.2. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.7.1.8.2, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.7.3 ביטול או שינוי המכרז

- 1.7.3.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו. שינויים כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של המכרז.
- 1.7.3.2. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.
- 1.7.3.3. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.
- 1.7.4. לצורך המכרז ימנה המציע איש קשר מטעמו, אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז. כל מענה והתייחסות שתישלח מאיש הקשר לעורך המכרז, או מעורך המכרז לאיש הקשר תחייב את המציע.

1.7.5 התקשרויות נוספות

למען הסר ספק, יובהר כי עורך המכרז רשאי להתקשר עם גורמים אחרים לצורך אספקת חלק מהשירותים והציוד המבוקשים, לרבות שירותים ופריטים חלקיים או דומים או לייעוד שונה מהשירותים והציוד שירכשו במסגרת מכרז זה. כמו כן, רשאי עורך המכרז להתקשר עם גורמים אחרים עבור שירותים או ציוד בעלי תכונות שאינן נכללות במכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.7.6 הוצאות

המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.7.7 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.7.8 סודיות ההצעה וזכות העיון

- 1.7.8.1. עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועצים המועסקים על ידו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 1.7.8.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זו, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
- 1.7.8.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש במענה על סעיף 3.10 לפרק 3 למסמכי המכרז, בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא

תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז, ולמציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.7.8.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.7.8.5. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היותו חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

1.7.8.6. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במידה והוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

1.8. הגדרות

כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.	אזור השירות
אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).	אזור הצפון
אזור המרכז : מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה).	אזור המרכז
אזור הדרום : מקו רוחב גדרה דרומה (לא כולל גדרה).	אזור הדרום
תחום גיאוגרפי בו ספק שירותי הלוויין הבינלאומי מסוגל לתת שירותי תקשורת.	אזור כיסוי
שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש (מתן תמיכה, שדרוג, תיקון וטיפול) לתפעולם התקין של שירותי התקשורת הלוויינית והציוד שעבורו נרכש השירות, כמפורט בפרק 2.	אחריות ותחזוקה
פעולות הנדרשות לצורך הגדרת ציוד כלשהו באופן שיתאים לעבודה בתווך הלוויין של ספק שירותי הלוויין הבינלאומי.	איקטוב (Activation)
אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו : WWW.MR.GOV.IL.	אתר האינטרנט
חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.	אתרי המזמין
מוסדות, גופים ותאגידים ציבוריים החייבים בעריכת מכרז לפי דין, אשר אושרו על ידי עורך המכרז לרכוש מהספק הזוכה בהתאם לתנאי וכללי המכרז. עורך המכרז רשאי להוסיף או לגרוע מרשימת הגופים הנלווים במהלך תקופת ההתקשרות בהודעה מראש לזוכה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.	גופים נלווים
מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים.	המכרז
תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.	הצעה
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי, משרד האוצר.	ועדת מכרזים
מציע אשר יבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים המבוקשים במכרז.	זוכה/ספק זוכה
טכנאי שירות בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנת, הפעלת, סיוע ללקוחות ובפתרון תקלות בציוד או בשירותי התקשורת הלוויינית.	טכנאי בכיר
עובד שהוסמך על ידי היצרן, כמוסמך לטפל בציוד המיוצר על ידי היצרן ואשר עיסוקו העיקרי הינו בהתקנת, הפעלת, סיוע ללקוחות ובפתרון תקלות בציוד או בשירותי התקשורת הלוויינית.	טכנאי שירות

ימי עבודה	לצורך המכרז ימי העבודה הם ימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00 (להלן: "שעות העבודה המקובלות"), למעט ימי המנוחה הקבועים במדינת ישראל כאמור בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, תש"ח-1948.
יצרן	תאגיד העוסק בייצור של ציוד תקשורת לווייני המוצע בהצעת המציע והעומד בדרישות המפרט.
כרטיס SIM	אמצעי המותקן בציוד נייד, המכיל את המידע אודות המנוי וזהות המכשיר לצורך קישר לרשת לוויינית מסוימת.
לקוח עסיקי	גוף אשר רכש מהמציע ציוד או שירותי תקשורת לוויינית לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של השירותים לגופים אחרים.
מחירון יצרן	מחירון היצרן אשר תקף עבור האיזור בו ישראל כלולה, ואשר מכיל את פרטי הציוד המוצעים במכרז מתוצרת היצרן. מחירון זה ייחתם על ידי הגורם בחברה האחראי על האיזור האמור, על ידי הממונה עליו או על ידי בעל תפקיד מקרב הנהלת היצרן (כגון מנכ"ל, סמנכ"ל, ייעוץ משפטי). יובהר, כי עורך המכרז רשאי לדרוש אישורים נוספים/אחרים.
מחירון ספק שירותי הלוויין	מחירון ספק שירותי לוויין מאושר אשר תקף עבור האיזור בו ישראל כלולה, ואשר מכיל את פרטי השירותים המבוקשים במכרז ברשת ספק שירותי הלוויין המאושר. מחירון זה ייחתם על ידי הגורם בחברה האחראי על האיזור האמור, על ידי הממונה עליו או על ידי בעל תפקיד מקרב הנהלת ספק שירותי הלוויין (כגון מנכ"ל, סמנכ"ל, ייעוץ משפטי). יובהר, כי עורך המכרז רשאי לדרוש אישורים נוספים/אחרים.
מחירון הספק	המחירון הסטנדרטי של מציע במכרז זה למדינת ישראל ואשר תקף עבור לקוחות גדולים כדוגמת ממשלת ישראל. המחירון ייחתם על ידי מנכ"ל המציע ויכלול את כל הציוד והשירותים המוצעים על ידי המציע בנושא מכרז זה. עורך המכרז רשאי לקבל/לדרוש אישורים נוספים/אחרים.
מכרז עתידי	הליך מכרזי שיערך בעתיד למתן שירותים מושא מכרז זה או שירותים הדומים להם.
מצב חירום	כהגדרתו בהתאם לכל דין, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחילופין, מצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, מגיפה, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), בהתאם להחלטת עורך המכרז.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
מזמין חלופי	מזמין שנרכשים עבורו השירותים המבוקשים בהתאם למכרז זה על ידי מזמין אחר.

משתמש	עובד/נציג המזמין, המשתמש באמצעות ציוד מסוים בשירותי תקשורת לוויינית.
משתמש קריטי	משתמש או תהליך אשר לפגיעה בשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל. יובהר כי כלל משטרת ישראל מוגדרת כמשתמש קריטי.
ספק זוכה/זוכה	מציע אשר יבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים המבוקשים במכרז.
ספק שירותי לוויין בינלאומי	המחזיק בלוויין/רשת לוויינים והמספק שירותי תקשורת דיבור או נתונים והעומד בדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
ספקי שירותי לוויין מאושרים	השירות הלווייני יינתן על ידי ספקי שירותי הלוויין הבינלאומיים הבאים בלבד : Iridium ו-Inmarsat.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ציוד/פריט	טרמינל לווייני, טלפון לווייני או כל רכיב אחר המשמש לצורך קישור, קיום שיחה או העברת נתונים באמצעות תווך לוויין.
ציוד חדש	ציוד שלא נעשה בו שימוש כלשהו בעבר.
ציוד חלופי	ציוד חדש/מוחדש (Refurbished) המחליף באופן זמני את הציוד שנרכש במסגרת המכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/חג.
תווך לוויין	אפיק המופעל על ידי ספק שירותי הלוויין הבינלאומי, המשמש כאמצעי קישור בין לוויין שבחלל לבין ציוד קרקעי מוגדר, כגון תחנת קליטה קרקעית, טרמינל לווייני, טלפון נייד או ציוד קצה אחר.
תמיכה טכנית	מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
תקופת הביניים	תקופה שתחל עם תחילת תקופת הרכש ותסתיים לכל המאוחר תוך 18 חודשים לאחר מכתב-הודעה יוני-דצמבר 2022 , אשר במהלכה יתבצע מעבר בין הספק הזוכה במכרז הקודם לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית לספק הזוכה במכרז זה. בתקופה זו עורך המכרז יוכל לקבוע, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, את ההיקף, התכולה ומשך האספקה של הציוד והשירותים שיסופקו על ידי הספק הזוכה הקודם.
תקופת הרכש	תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים ממועד פרסום הודעת התכ"ם הרלוונטית, אשר במהלכה כל מזמין יהיה רשאי לרכוש ולקבל את השירותים המבוקשים. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שישים (60) חודשים נוספים (סה"כ עד 96 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת שתימסר לספק לפני תום כל תקופה.

תקופת השירות

בתקופה זו המזמין רשאי להמשיך התקשרות קיימת עם הספק הזוכה לתפעול, אספקה ותחזוקה של השירותים שנרכשו, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

תקופה זו תימשך, עבור כל מזמין, עד תום תקופת הרכש או עד תום תקופת האחריות והתחזוקה עבור אחרון המוצרים והשירותים שנרכשו על ידי המזמין, המאוחרת מביניהן.

תקופת ההתקשרות

החל מיום תחילת תקופת הרכש ועד תום תקופת השירות אצל אחרון המזמינים.

תקופת מעבר

תקופה בה כל מזמין יהיה רשאי לרכוש מהזוכה את השירותים המבוקשים, אך יהיה גם רשאי לרכוש מספק חדש שיבחר במכרז עתידי (כהגדרתו לעיל) וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. תקופה זו תחל לכל המוקדם 6 חודשים לפני תום תקופת הרכש ותימשך עד 6 חודשים (גם אם מעבר לתקופת הרכש) בהתאם להחלטת עורך המכרז. יובהר כי תקופה זו תחול גם במקרה של התקשרות המשך כהגדרתה בתקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, כהגדרתן להלן. אין באמור כדי לגרוע מהאמור בעניין תקופת השירות והתחזוקה. בתקופת המעבר, מחויב הספק הזוכה להמשיך ולפעול בהתאם למכרז זה, במקביל לספק הזוכה במכרז העתידי, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז. במהלך תקופה זו, הספק הזוכה ישתף פעולה באופן מלא עם הספק החדש ויסייע לו בכל הנחוץ.

תקלה חמורה

תקלה המשביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.

תקלה רגילה

תקלה שאינה משביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.

תקשורת לוויינית

קישור, קיום שיחות, העברת נתונים או כל שירות אחר אשר נצרך באמצעות תווך לוויין.

פרק 2

**השירותים המבוקשים ופרטי
ההתקשרות עם הספק הזוכה**

2.1. אופן ביצוע ההתקשרות

2.1.1. פרק זה, יחד עם פרק 4 – הסכם ההתקשרות, מפרט את השירותים המבוקשים, ואת אופן אספקתם על ידי הספק הזוכה. כל ממשקי הפעילות בין מזמין כהגדרתו לעיל, ובין הספק הזוכה יבוצעו בהתאם לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז. בהתבסס על פרק זה עורך המכרז יפרסם למזמינים הודעת תכ"ס שתרכז את עיקרי ההנחיות והכללים לביצוע רכש בהתאם למכרז זה.

2.1.2. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי אופן ביצוע ההתקשרות, לרבות בתחום שירותי האחריות והתחזוקה, סמכות ההחלטה הסופית תהיה של עורך המכרז.

2.2. המזמינים

2.2.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז, וירכשו את השירותים והציוד נשוא המכרז מהספק הזוכה:

2.2.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך:

2.2.1.1.1. ככל שבתקופת ההתקשרות יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך, יחול המכרז גם על כל משרד ממשלתי חדש או יחידת סמך חדשה שיוקמו במהלך תקופת ההתקשרות.

2.2.1.1.2. למרות האמור לעיל, משרד הביטחון ויחידות הסמך שלו אינם מחויבים לרכוש ציוד ושירותים בהתאם למכרז כאמור.

2.2.1.2. גופים נלווים:

2.2.1.2.1. רשימת הגופים הנלווים שאושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

2.2.1.2.1.1. שירות התעסוקה הישראלי.

2.2.1.2.1.2. קנט – הקרן לביטוח נזקי טבע בחלקאות.

2.2.1.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיור ולהשכרה בע"מ.

2.2.1.2.1.4. רשות הלאומית לבטיחות בדרכים (רלב"ד).

2.2.1.2.2. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי להוסיף ולגרוע גופים נלווים מרשימה זו. עורך המכרז יודיע לספק על החלטתו כאמור, אשר תחייב את הספק הזוכה.

2.2.2. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו לגוף נלווה כלשהו או באופן ייחודי למי מבין המזמינים אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם למזמינים, רטרואקטיבית החל ממועד מתן ההטבה כאמור.

2.2.3. באישור המזמין, ולצורך ביצוע שירותים עבורו, ספק מיקור חוץ של מזמין רשאי לבצע רכש של ציוד ושירותים, בהתאם לתנאי המכרז ויחשב כמזמין לעניין התנאים המפורטים במכרז זה. התמורה לספק הזוכה תשולם על ידי

המזמין או ספק מיקור החוץ, בהתאם להחלטת המזמין. הספק הזוכה מחויב לספק את הציוד או השירותים לספק מיקור חוץ של מזמין, ולא תהיה התנגדות לאספקתם, כאמור בסעיף זה, ללא קשר לזהות ספק מיקור החוץ. בכל מקרה, האחריות על הזמנה של ספק מיקור חוץ, תהיה על המזמין עבורו פועל ספק מיקור החוץ.

2.2.4. למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנה של השירותים המבוקשים בהתאם למכרז זה בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו לעיל). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים המבוקשים, ללא קשר לזהותו.

2.2.5. למרות האמור לעיל, במקרים הבאים מזמינים לא יהיו חייבים לבצע רכש בהתאם להוראות המכרז:

2.2.5.1. מזמין אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשר עם ספק שאינו הזוכה, לרכישת שירות או ציוד אשר כלול בתכולת המכרז, יוכל להמשיך ולרכוש שירות זה מספקים אחרים שאינם הספק הזוכה, בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

2.2.5.2. ככל שמזמין התקשר טרם הכרזה על זוכה במכרז עם הספק שזכה במכרז בהתקשרות נפרדת והתקשרות זו עודנה בתוקף, המזמין יהיה רשאי להחליף את ההתקשרות הקודמת בתנאי המכרז הנוכחי, ולבצע רכש בהתאם למכרז זה;

2.2.5.3. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכל מזמין לרכוש שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור יינתן בהתאם להוראות תקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז;

2.2.5.4. בנוסף לאמור לעיל, ככל שרשות ציבורית פונה לספק הזוכה על מנת להתקשר עימו בפטור ממכרז בשל זכייתו במכרז זה (למשל חברות ממשלתיות, בהתאם לת' 34 לתקנות חובת המכרזים, תאגידים, בהתאם לת' 37 לתקנות חובת המכרזים, קופות חולים, בהתאם לת' 40 לתקנות חובת המכרזים, מוסדות להשכלה גבוהה, כהגדרתן בתקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), התש"ע-2010, או כל גוף רלוונטי אחר) ובכוונת הספק הזוכה להסכים להתקשרות כאמור, יחולו התנאים הבאים:

2.2.5.4.1. התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית, שאינה משפיעה על ההתקשרות מכוח מכרז זה. החלטת הספק הזוכה על מתן השירותים המבוקשים לגופים אלו אינה מפחיתה או פוטרת את הספק הזוכה מחובה כלשהי בהתאם להוראות מכרז זה.

2.2.5.4.2. ככל שהספק הזוכה יציע את השירותים המבוקשים לגופים אלו, בתנאים מטיבים לתנאי המכרז או לתנאי ההתקשרות, כגון הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, תנאים אלו יינתנו מידי גם לעורך המכרז ולמזמינים מכוח מכרז זה.

2.3. נושא המכרז והשירותים המבוקשים

2.3.1. מכרז זה הינו לבחירת ספק אחד לאספקת שירותי תקשורת לוויינית, ציוד ורכיבים נוספים, בהתאם למאפיינים המפורטים במכרז זה. שירותי התקשורת הלוויינית יסופקו על ידי הספק הזוכה באמצעות תשתית של הספקים הבינלאומיים המאושרים בלבד.

2.3.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לרכוש, במסגרת התקשרות עתידית נפרדת, ציוד או שירותים הנדרשים לצורך אותה התקשרות עתידית נפרדת, גם אם הם נכללים במכרז זה ובמקביל אליו.

2.3.3. רשימת השירותים המבוקשים על ידי עורך המכרז מפורטים בנספח 13 לפרק 3. השירותים הללו יכללו ברשימת השירותים הניתנים לרכישה במסגרת המכרז בהתאם למחיר כל אחד מהשירותים, כפי שיקבע במסגרת מכרז זה.

2.3.4. כל השירותים המבוקשים המפורטים במכרז זה הם שירותים אותם נדרש הספק הזוכה לספק או שבהם הוא נדרש לתמוך עם זכייתו, בהתאם למפורט במכרז זה. לעורך המכרז שמורה זכות מלאה ובלעדית להחליט באיזה אופן לאפשר שימוש של המזמינים בשירותים.

2.3.5. איזור הכיסוי יכלול את מדינת ישראל, כאשר הכיסוי יהיה רציף לכל אורך שעות היממה, 365 ימים בשנה. כמו כן, איזור הכיסוי יכלול לפחות 90% מן המדינות ביבשות אמריקה הצפונית והדרומית, אירופה ואסיה. ביתר היבשות, איזור הכיסוי יכלול לפחות 80% מהמדינות וכן יכלול לפחות 70% מהשטח הימי על פני כדור הארץ.

2.3.6. עיקרי השירותים המבוקשים

2.3.6.1. אספקת שירותי תקשורת לזמינית לפי "תשלום מראש" (Prepaid) ו"תשלום בדיעבד" (Post Paid) ברשתות ספקי שירותי הלוויין המאושרים.

2.3.6.2. אספקת ציוד המאושר לשימוש ברשתות ספקי שירותי הלוויין המאושרים. הציוד המסופק במסגרת מכרז זה יהיה בעל האישורים הנדרשים לפעול בישראל, מזרח ומערב אירופה, אפריקה, אסיה וארצות הברית.

2.3.6.3. אספקת שירותי תפעול – איקטוב, לרבות הקצאת כרטיס SIM והפעלתו/רישומו ברשתות הספקים הבינלאומיים המאושרים ותמיכה בפעולתו התקינה של ציוד ברשתות אלו, עבור מכשירים ומערכות חדשים (הנרכשים במסגרת מכרז זה) וכן עבור כל המכשירים הקיימים אשר נרכשו בעבר על ידי המשרדים, גם אם לא נרכשו במסגרת מכרז זה.

2.3.6.4. שירות שוטף, טיפול וניהול כלל השירותים המסופקים, מתן שירותי תחזוקה ותמיכה, לרבות שירותי תיקון ציוד, טיפול בתקלות וקריאות שירות, שדרוגים ועדכונים.

2.3.6.5. מתן שירותי התקנות, תמיכה והדרכות.

2.3.6.6. אספקת שירותי חיוב (Billing).

2.3.6.7. אספקת קבצי חיוב ודוחות למזמינים ולעורך המכרז.

2.3.6.8. אספקת שירותים נוספים המבוקשים במכרז זה.

2.3.6.9. כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקה סדירה ורציפה של השירותים המבוקשים, כנדרש במכרז זה.

2.3.7. מאפייני אספקת השירותים

2.3.7.1. לא תהיה כל הגבלה או התניה כלשהי מצד הספק הזוכה, לכלל השירותים המבוקשים במכרז ולהיקפם.

2.3.7.2. למען הסר ספק, יובהר כי הספק הזוכה לא יוכל לגבות תוספת תשלום כלשהי מעבר למחירים לפיהם זכה במכרז.

2.3.7.3. שירותי רשת נדרשים :

כל הציוד המסופק על ידי הספק הזוכה יתמוך באופן מלא לכל הפחות בשירותי הרשת הבאים :

2.3.7.3.1. שירות חיוג לכל יעד נייד או נייד בעולם, תוך יכולת לבצע הגבלת היקף שימוש ביחס למנוי מסוים (וזאת ככל שהדבר נתמך על ידי ספק שירותי הלוויין).

2.3.7.3.2. קבלת שיחות מכל יעד נייד או נייד בעולם.

2.3.7.3.3. שימוש בציוד בתור מודם המשמש לתקשורת נתונים (DATA) במתכונת חיוג, ותמיכה בקצב מינימאלי של 2.4Kbps בערוץ היורד (Down Link) וקצב זהה בערוץ העולה (Up Link).

2.3.7.3.4. שירות משלוח הודעות טקסט (SMS) באנגלית, כאשר המכשיר מופעל בארץ או מחוץ לארץ.

2.3.7.3.5. חיווי קבלת הודעת טקסט (SMS).

2.3.7.3.6. השירותים המפורטים להלן יסופקו ללא תוספת עלות, במידה וקיימים ברשת הספק הזוכה, או במידה ויתמכו בעתיד ברשת הספק הזוכה. כדלקמן :

2.3.7.3.6.1. שירות שיחה ממתינה (לרבות חסימת/פתיחת המכשיר לשירות זה).

2.3.7.3.6.2. יצירת שיחת ועידה עם מינימום של שלושה משתתפים.

2.3.7.3.6.3. שיחה מזוהה (שירות אשר מאפשר זיהוי המספר הנכנס).

2.3.7.3.6.4. שיחה מזוהה יוצאת (בשיחה יוצאת, זיהוי המספר המתקשר ליעד על בסיס המספר המחויג).

2.3.7.3.6.5. ביטול שיחה מזוהה/ביטול חסימת זיהוי שיחה (כשירות קבוע או כשירות מזדמן).

2.3.7.3.6.6. הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחרי. השירות עצמו יינתן ללא עלות אך שיחת המשך אל הרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה.

2.3.7.4. מאפייני הציוד הנדרש :

2.3.7.4.1. **כל הציוד והרכיבים המסופקים יהיו חדשים בלבד.** כל הפריטים המסופקים יהיו רכיבים חדשים שלא בוצע בהם שימוש קודם לאספקתם, לרבות אי-התקנתם במערכת אחרת קודם לאספקתם. לא תאושר אספקה והתקנה של ציוד מוחדש (Refurbished) או ציוד משומש.

2.3.7.4.2. על אף האמור לעיל, ניתן יהיה לספק ולהתקין ציוד מוחדש במקרה בו מותקן ציוד חלופי בלבד, המחליף באופן זמני ציוד אשר נרכש במסגרת המכרז, כמפורט להלן.

2.3.7.4.3. כל הציוד המוצע נדרש לקבל את אישור הגורמים המוסמכים כפי שנדרש על פי דין, לרבות משרד התקשורת (אישור ליבוא ציוד אלחוטי).

2.3.7.4.4. הציוד שיסופק על ידי הספק הזוכה נדרש לעמוד בדרישות תקן הקרינה האירופאי (IRPA/ICNIRP).

2.3.7.4.5. כל ציוד שיירכש על ידי המזמינים במסגרת מכרז זה יסופק עם ערכת רכיבים נלווים (להלן: "קייט"), אשר תכלול, לכל הפחות, את הרכיבים הבאים:

2.3.7.4.5.1. אנטנה סטנדרטית מקורית של יצרן הציוד.

2.3.7.4.5.2. סוללה סטנדרטית מקורית של יצרן הציוד.

2.3.7.4.5.3. מטען חשמלי למתח AC תקני בישראל (V220).

2.3.7.4.5.4. מטען חשמלי למצית רכב (12V).

2.3.7.4.5.5. כבל נתונים (מסוג USB).

2.3.7.4.5.6. ערכת מתאמי שקעי חשמל בינלאומיים (הערכה תכלול לפחות מתאמים לשקע אמריקני ואירופאי).

2.3.7.4.5.7. מדריך למשתמש בעברית.

2.3.7.4.5.8. אוזנייה (חוטית).

2.3.7.4.5.9. ספר הוראות הפעלה.

שירותי האחריות והתחזוקה יחולו על כל הרכיבים המפורטים בסעיפים 2.3.7.4.5.1-2.3.7.4.5.42. לעיל.

2.3.7.4.6. הציוד, על כל חלקיו והרכיבים הנלווים, ייארזו בנרתיק מותאם העשוי מבד ניילון בליסטי/קורדורה בעובי של 450 דנייר לפחות. הרוכסן יהיה ברוחב 0.5 ס"מ לפחות עם רוכסן עם סליל עשוי מניילון.

2.3.7.5. מכשירי טלפון לוויינים לשימוש זמני (שכירות):

2.3.7.5.1. במידת הצורך, בכפוף להחלטת המזמין ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב מעורך המכרז, תתאפשר השכרת מכשירי טלפון לווייני לשימוש זמני, וזאת במקרים בהם יש צורך נקודתי לשימוש במכשירי טלפון לווייני לפרק זמן קצוב.

2.3.7.5.2. השכרת מכשירי טלפון לווייני תתאפשר לפרק זמן מינימלי של שבוע אחד ולא יותר מ-6 שבועות. הארכת תקופת ההשכרה מעבר ל-6 שבועות תתאפשר באישור עורך המכרז.

2.3.7.5.3. המכשירים המושכרים יסופקו למזמינים ממלאי הספק הזוכה והם יהיו חדשים או מוחדשים, בהתאם להחלטת הספק הזוכה. המכשירים המושכרים יהיו מבין סוגי הפריטים הניתנים לרכישה במסגרת מכרז זה. המכשירים המושכרים יסופקו למזמינים עם כל הרכיבים הנלווים, כמפורט בסעיף 2.3.7.4.5 לעיל.

- 2.3.7.5.4. המכשירים המושכרים יסופקו למזמינים כשהם תקינים לגמרי (כולל הרכיבים הנלווים) בהתאם לאמור בסעיף 2.4.8 להלן. המכשירים המושכרים יושבו למעבדת השירות של הספק הזוכה בתום השימוש בהם באופן עצמאי על ידי המזמין ועל חשבונו.
- 2.3.7.5.5. יובהר, כי בנוסף לעלות השכרת המכשירים, תשולם תמורה לספק הזוכה בגין השיחות, המסרונים וכל שימוש אחר שנעשה במכשיר בהתאם לתעריפים שנקבעו במכרז. עלות השכירות של מכשירי טלפון לווייני לשימוש זמני תכלול שירותי אחריות וביטוח מלאים, בהתאם למפורט במכרז זה. לא ישולם תשלום נוסף בגין שירותי תיקונים או נזק. נא תשומת ליבכם להגבלת אחריות הספק הזוכה, כמפורט בסעיף 2.5.1.6.
- 2.3.7.5.6. במקרה של אובדן מכשיר הטלפון המושכר או במקרה בו נגרם למכשיר הטלפון הלווייני נזק כהגדרתו בסעיף 2.5.1.6, ישולם לספק הזוכה פיצוי בהתאם לסכום הנזק שנגרם, עד לתקרה בשיעור של 35% מעלות המכשיר (בהתאם למחירי המכשירים כמפורט ברשימת המוצרים המאושרת). בכל מקרה של חילוקי דעות, הנושא יובא להחלטת עורך המכרז, אשר החלטתו בנושא תהיה סופית ומכרעת.
- 2.3.7.6. תמיכת טכנאי שירות או טכנאי בכיר (להלן: "טכנאי") :
- 2.3.7.6.1. במסגרת השירותים המבוקשים, רשאי המזמין להזמין שירות של טכנאי באתר הלקוח בתעריף שנקבע בנספח 13 לפרק 3.
- 2.3.7.6.2. יובהר כי התשלום הינו רק עבור השעות אשר במהלכן סופק השירות באתר המזמין והיקף השעות המקסימלי במהלכן יסופק השירות באתר יעמוד על 5 שעות.
- 2.3.7.6.3. הזמנת השירות תתאפשר רק לאחר קבלת אישור פרטני של עורך המכרז למזמין הרלוונטי, ורק לצורך ביצוע הפעילויות הבאות, אלא אם אושר מפורשות אחרת על ידי עורך המכרז :
- 2.3.7.6.3.1. בדיקת טכנית וביצוע התאמות יזומות בציוד קיים לבקשת המזמין שאינה לצורך תיקון תקלות.
- 2.3.7.6.3.2. הגדרה/קניפוג ציוד שאינה במסגרת ביצוע התקנה או אספקת מכשיר למזמין.
- 2.3.7.6.4. יובהר כי תמיכת טכנאי בהתאם למפורט בסעיף זה תתאפשר אך ורק לצורך העבודות המפורטות לעיל, ולא לצורך תיקון תקלות, מתן שירותי תמיכה או תחזוקה, הדרכות, התקנות או כל שירות אחר שיש לו התייחסות פרטנית במסמכי המכרז.
- 2.3.7.6.5. אספקת השירות מחוץ לשעות העבודה המקובלות, בהתאם לבקשה מפורשת מטעם המזמין, מראש ובכתב, תתבצע בתוספת של 25% למחיר השעה. תוספות אלו לא יחולו במקרה שהשירות נדרש עבור תיקון תקלות במסגרת האחריות והתחזוקה.
- 2.3.7.7. שירותים נוספים :
- 2.3.7.7.1. דיווחים שוטפים על שימושים :
- 2.3.7.7.1.1. הספק הזוכה יספק למזמינים ולעורך המכרז, על פי דרישה, מידע אודות שימושים בארץ ובעולם בתוך לווייני בפרמטרים הבאים : דיבור, SMS ונתונים (Data).

2.3.7.7.1.2. הנתונים יסופקו בפילוח היררכי, החל מרמת המזמין ועד רמת המשתמש הבודד (SIM) ויכלול את נתוני השימושים שבוצעו בפרמטרים השונים.

2.3.7.7.1.3. דיווח על תום יתרה במסלול PrePaid

הספק הזוכה יוציא התראה אוטומטית ב-SMS למשתמש, ובמקביל הודעת דוא"ל לאיש הקשר אצל המזמין בכל אחד מהמצבים הבאים:

2.3.7.7.1.3.1. בכל מקרה בו יתרת החבילה יורדת מתחת ל-15%.

2.3.7.7.1.3.2. בכל מקרה בו יתרת החבילה יורדת מתחת ל-5%.

2.3.7.7.1.3.3. חודש לפני מועד תפוגת החבילה.

2.3.7.7.1.3.4. שבוע לפני מועד תפוגת חבילה.

2.3.7.7.2. דיווח על שימושים חריגים כגון הונאות (FRAUD) וגניבת שיחות

2.3.7.7.2.1. הספק הזוכה יבצע באופן שוטף ניתוח שימושים של המזמינים לצורך ניטור שימושים חריגים בשירות, כגון גילוי הונאות, איתור גניבת שיחות וכן שימושים חריגים בשל טעות אנוש (כגון משך שימוש בלתי סביר – מעל 120 דקות ביממה, מועדי שימוש חריגים – למשל בין השעות 00:00-06:00 או יעדים חריגים כמו למשל מדינות שאינן ביחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל) (להלן: "שימוש חריג").

2.3.7.7.2.2. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים את כלל היכולות והמשאבים העומדים לרשותו לאיתור שימושים חריגים, הונאות וגניבות שיחות ולמניעתם.

2.3.7.7.2.3. הספק הזוכה יספק דו"חות אודות שימושים אלו על פי בקשת המזמין או עורך המכרז.

2.3.7.7.2.4. במקרה של חשד לשימוש חריג, ההתראה תימסר מיידית לנציג המזמין, ולכל היותר תוך פרק זמן שלא יעלה על 48 שעות.

2.3.7.7.2.5. בכל מקרה בו המזמין או המשתמש או הספק הזוכה מזהה גניבת שיחות מהצידוד אשר ברשותו, יפעל הזוכה מיידית לאיתור גורם גניבת השיחות. לעניין זה, יובהר כי הספק הזוכה יזכה את המנוי בגין השיחות הגנובות החל ממועד ההודעה לזוכה או מהמועד בו ידע הזוכה על גניבת השיחות, לפי המוקדם מביניהם.

2.3.7.7.2.6. החליט המזמין להורות על ניתוק משתמש או מכשיר בעקבות דיווח על שימוש חריג, יבצע הספק הזוכה את הניתוק תוך 15 דקות ממועד קבלת ההודעה מהמזמין. הספק הזוכה יזכה את המזמין באופן מלא עבור כל שימוש מתוך 15 הדקות לביצוע הניתוק כאמור.

2.3.7.7.2.7. כל מקרה של שימוש חריג, הונאה או גניבת שיחות יובא על ידי הספק הזוכה לידיעת עורך המכרז, תוך פירוט מסקנות ודרכי מניעה עתידיים כאמור לעיל.

2.3.7.7.3. גניבת מכשירים / אובדן מכשירים

2.3.7.7.3.1. הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תימסר במוקד הספק הזוכה על ידי המזמין בכפוף לאימות זיהוי.

2.3.7.7.3.2. עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק הזוכה באופן מיידי כל אפשרות לשימוש בציוד לצורך ביצוע שיחות או העברת נתונים. זאת, למעט במקרים בהם ביקש המזמין באופן מפורש להמשיך לאפשר קבלת שיחות נכנסות לפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין במעמד הדיווח על האירוע.

2.3.7.7.4. השתלטות מרחוק על המכשיר הלווייני

2.3.7.7.4.1. חל איסור על הספק הזוכה להשתלט מרחוק על המכשיר הלווייני, ללא קבלת אישור פרטני מהמזמין.

2.3.7.7.5. ניתוק מקלט GPS במכשיר טלפון לווייני

2.3.7.7.5.1. במקרה שבציוד קיים מקלט GPS, ובכל מקום בו הדבר נתמך על ידי יצרן הציוד, הספק הזוכה יאפשר לכל מזמין המבקש זאת לטשטש את המיקום המדויק של המכשיר (הסמאה) או יתמוך באפשרות לניתוק מקלט ה-GPS הקיים במכשיר, זאת לצורך מניעת זיהוי מיקום המכשיר.

2.3.7.7.5.2. יובהר כי דרישה לניתוק/חיבור/הסמאת מקלט GPS הינה דרישה אשר תיושם ללא תוספת עלות לגבי מזמינים אשר ביקשו זאת במפורש ובכתב מהספק הזוכה.

2.3.7.8. הדרכות

2.3.7.8.1. הדרכה עבור משתמשי הקצה

2.3.7.8.1.1. הספק הזוכה יכין חוברת הדרכה וכן מצגת אינטראקטיבית בשפה העברית אשר תועברנה לנציגי המזמין עבור משתמשי הקצה בציוד המסופק במסגרת מכרז זה (להלן: "הדרכה" / "חומרי ההדרכה").

2.3.7.8.1.2. חומרי ההדרכה יהיו בשפה העברית ויסופקו לכל מזמין אשר רכש שירותים במסגרת מכרז זה ללא תשלום נוסף.

2.3.7.8.1.3. חומרי ההדרכה יכללו סקירה בסיסית של הרשת, יכולותיה ומגבלותיה וכן הדרכה על אופן השימוש בכל מכשיר המסופק על ידי הספק הזוכה.

2.3.7.8.1.4. כמו כן, ההדרכה תכלול הסבר על אופן השימוש בכלל השירותים המסופקים על ידי הספק הזוכה במסגרת מכרז זה.

2.3.7.8.1.5. הספק הזוכה יעדכן את חומרי ההדרכה באופן שוטף בהתאם להכנסתם של שירותים חדשים לרשימת השירותים הניתנים לרכישה או בהתאם לעדכונים טכנולוגיים ברשת התקשורת הלוויינית או בציוד המסופק. באחריות הספק הזוכה להעביר למזמינים את חומרי ההדרכה המעודכנים עם עדכונם.

2.3.7.8.2 קורס הכשרה

2.3.7.8.2.1 לצורך העמקת ההיכרות של נציגי המזמין עם שירותי התקשורת הלוויינית והציוד המסופקים במסגרת מכרז זה, יציע הספק הזוכה קורס הכשרה, הכולל סקירה טכנית ומקצועית מפורטת של השירותים המסופקים (להלן: "הקורס"), לצורך הכשרת נציגי המזמין לתפעול הציוד המסופק במסגרת מכרז זה, וזאת במחיר הנקוב בנספח 13.

2.3.7.8.2.2 הקורס יכלול, לכל הפחות, העמקה בנושאים הבאים:

2.3.7.8.2.2.1 סקירה ומבוא לתקשורת לוויינית.

2.3.7.8.2.2.2 סקירת אופני הקישור של המזמינים לרשתות המזמינים ולרשתות תקשורת לווייניות אחרות.

2.3.7.8.2.2.3 הסבר על הציוד והרכיבים השונים, יכולותיהם ואופן הפעלתם והגדרתם.

2.3.7.8.2.2.4 הדרכה על אופן תפעול המכשירים וכן סקירת תקלות ובעיות נפוצות והדרכה על אופן פתרון.

2.3.7.8.2.2.5 סקירת סוגים שונים של התקנות ומתן דגשים מיוחדים על אופני התקנה שונים.

2.3.7.8.2.3 הקורס יכלול מערכי שיעור וחומרי הדרכה, לרבות ספרות מקצועית, הוראות הפעלה ותחזוקה, מצגות ומסמכים נוספים אשר יסופקו למשתתפים בקורס בעותק קשיח ובעותק רך בפורמטי PDF, PTT, DOC, DOCX (לפי הצורך), וזאת ללא תשלום נוסף.

2.3.7.8.2.4 הקורס יימשך יום אחד, ויכלול לפחות 6 שיעורים אשר כל אחד מהם יהיה במשך 45 דקות. כל קורס יבוצע באתר המזמין, כפי שייקבע על ידי המזמין, ויותאם להשתתפות עד 25 משתתפים מטעם המזמין.

2.3.7.8.2.5 הקורס יבוצע תוך 6 שבועות מהמועד בו בוצעה ההזמנה על ידי המזמין במועד שיקבע על ידי המזמין במהלך שעות העבודה המקובלות. המזמין והספק הזוכה רשאים לסכם מראש ובכתב על מועד אחר לביצוע הקורס.

2.3.7.8.2.6 במידה וייטען על ידי המזמין כי הקורס אינו ברמה מספקת, יידרש הספק הזוכה להעביר קורס נוסף שיענה על הדרישות, לכל המשתתפים, על חשבונו. בכל מקרה של חילוקי דעות, החלטת עורך המכרז בנושא תהיה סופית ומכרעת.

2.3.8 רשימת הציוד והשירותים המאושרים

2.3.8.1 במהלך תקופת הרכש, מזמינים רשאים לרכוש אך ורק ציוד ושירותים מרשימת ציוד ושירותים סגורה אשר אושרה על ידי עורך המכרז (להלן: "רשימת המוצרים המאושרת") ותובא לידיעת המזמינים. רשימת המוצרים המאושרת לא תכלול פריט או שירות שלא אושר על ידי עורך המכרז באופן מפורש. יודגש כי חל איסור על הספק הזוכה לספק כל פריט או שירות נוסף מעבר לכלול ברשימת המוצרים המאושרת, ללא קבלת אישור מראש ובכתב על ידי עורך המכרז.

2.3.8.2. עורך המכרז רשאי להוסיף או לגרוע ציוד ושירותים מרשימת המוצרים המאושרת בכל עת לאורך תקופת ההתקשרות, בהתאם למפורט במכרז זה.

2.3.8.3. מזמינים רשאים לרכוש כל פריט מרשימת המוצרים המאושרת, ובכלל זה פריטים בודדים, בכל כמות שהיא וללא תלות ברכש של פריטים או שירות אחר, וכן שירותי אחריות ותחזוקה וכל ההרחבות לשירותים אלו.

2.3.8.4. בתקופת השירות, ככל שהיא נמשכת מעבר לתקופת הרכש, תותר רכישת שירותי אחריות ותחזוקה בלבד (לרבות ההרחבות לשירותים אלו וכן עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו), בהתאם למפורט בסעיף 2.5 להלן, ובתנאי שתקופת שירותי האחריות לא תחרוג מתקופת השירות שהגדרתה לעיל.

2.3.9. עדכונים טכנולוגיים והוספת שירותים לרשימת המוצרים המאושרת

2.3.9.1. עורך המכרז רשאי לנהל מו"מ עם הספק הזוכה לצורך הוספת ציוד או שירות לרשימת המוצרים המאושרת. עורך המכרז רשאי להוסיף לרשימת המוצרים המאושרת כל ציוד או שירות בנושא המכרז, הכלול במחירון היצרן, במחירון ספק שירותי הלוויין או במחירון הספק (גם אם אינו כלול במחירונים האחרים) וזאת גם אם אותו ציוד או שירות לא היה קיים במחירון כאמור במועד ההצעה (להלן: "השירות החדש").

2.3.9.2. לצורך ניהול המו"מ, הספק הזוכה יעביר לעיונו של עורך המכרז כל מסמך או נתון שיבוקש על ידו (כדוגמת מחירון יצרן/ספק שירותי הלוויין לאיזור מסוים בעולם, מחיר המכירה הממוצע של השירות המבוקש ללקוחות הספק הזוכה בהתאם לפילוח שיקבע על ידי עורך המכרז וכו'). בהיעדר הסכמה על מחיר השירות החדש, רשאי עורך המכרז להתקשר עם ספק אחר לצורך אספקתו של שירות זה, או לאפשר למזמינים לפעול באופן עצמאי לצורך רכישת השירות החדש.

2.3.9.3. יובהר כי ככל שרכיב, פריט או שירות חדש ניתן ללקוחות הספק הזוכה ללא תמורה, יהיה רשאי עורך המכרז להוסיף שירות זה כשירות ללא תמורה לבחירת המזמינים והספק הזוכה יהיה חייב באספקתו למזמינים ללא תמורה.

2.3.10. הפסקת ייצור של הציוד המוצע

2.3.10.1. ככל שנודע לספק הזוכה על הכוונה להפסיק ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש במכרז, ידווח על כך הספק הזוכה לעורך המכרז באופן מיידי, ולכל המאוחר תוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן.

2.3.10.2. ככל שהופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד או מוצר מסוים אשר נדרש במכרז, באופן שאין לספק הזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הספק הזוכה לעורך המכרז באופן מיידי, ולכל המאוחר תוך 2 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה מהיצרן.

2.3.10.3. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור, בין היתר, באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

2.3.10.3.1. לדרוש מהספק הזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו זהות או עולות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר שנקבע עבור דגם הציוד שייצורו הופסק. לצורך זה הספק הזוכה יעביר לבדיקת עורך המכרז כל דגם ציוד שיתבקש על ידו;

2.3.10.3.2. להפסיק את ההתקשרות מול הספק הזוכה ;

2.3.10.3.3. להתקשר עם ספק אחר לקבלת הציוד והשירותים הכלולים במכרז ;

2.3.10.3.4. כל פעולה אחרת על פי קביעת עורך המכרז.

2.4. מימוש

2.4.1. גורמים מעורבים בניהול ההתקשרות

2.4.1.1. נציג עורך המכרז

לצורך ניהול ההתקשרות יקצה עורך המכרז איש קשר אשר יהווה כתובת של הספק הזוכה ושל המזמינים לכל עניין הקשור בניהול המכרז.

2.4.1.2. נציגי המזמינים

2.4.1.2.1. כל מזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לעניין רכישת ומימוש השירותים.

2.4.1.2.2. המבוקשים. המזמין יהא רשאי להודיע לעורך המכרז על מינוי גורמים נוספים, מלבד נציג המזמין, כמפקחים לעניין מימוש המכרז, כמפורט להלן.

2.4.1.2.3. סמכויות נציג המזמין והמפקחים :

מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במכרז זה, הזוכה מתחייב :

2.4.1.2.3.1. לשתף פעולה עם המזמין או נציגו ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע עבודות ואספקת הציוד והשירותים המבוקשים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי מכרז זה. הספק הזוכה ימלא אחר כל הנחיה של נציג המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות מכרז זה ;

2.4.1.2.3.2. למסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידם ;

2.4.1.2.3.3. לאפשר לנציג המזמין ולמפקחים לבקר במשרדי הזוכה ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לביצוע התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה.

2.4.1.2.3.4. הגבלת סמכויות נציג המזמין והמפקחים : למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.3.9 מובהר ומוסכם, כי נציג המזמין והמפקחים, אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין אם יש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין אם יש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שוי"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

2.4.1.3. נציגי הזוכה

2.4.1.3.1. איש קשר מטעם הזוכה

2.4.1.3.1.1. הספק הזוכה יקצה איש קשר מטעמו מול כל אחד מהמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בשירותים המסופקים למזמין. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר מתן עדכון בכתב לעורך המכרז.

2.4.1.3.2. מנהל וצוות הפרויקט

2.4.1.3.2.1. הזוכה יעסיק מנהל פרויקט שירכז את מתן השירותים המבוקשים, ויעבוד אל מול כל מזמין (להלן: "מנהל פרויקט"), למשך תקופת התקשרות. מנהל הפרויקט ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו בשם הזוכה. מנהל הפרויקט יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים. מנהל הפרויקט יהיה זמין בהתאם לצורך.

2.4.1.3.2.2. מזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה להחליף את מנהל הפרויקט בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום.

2.4.1.3.2.3. הזוכה ימסור הודעה בכתב לכל מזמין, בה יגדיר מנהל פרויקט בארגונו שיהיה איש קשר מטעמו מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בצידוד ובשירותים המסופקים למזמין. החלפה של מנהל פרויקט תעשה לאחר עדכונם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הפרויקט.

2.4.1.3.2.4. הזוכה לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ללא הסכמת המזמין הרלוונטי מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים. במקרה שמנהל הפרויקט יחליט על סיום עבודתו אצל הזוכה, יודיע הזוכה על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. המזמין יהא זכאי לדרוש שמנהל הפרויקט ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל והזוכה ינקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו ע"מ להיענות לבקשת המזמין. הזוכה יתחייב לכך שהחלפת מנהל הפרויקט לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושמנהל הפרויקט החדש יהיה ברמה גבוהה לפחות כרמתו של מנהל הפרויקט אותו הוא מחליף. הזוכה יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של מנהל פרויקט חדש, בהיקף המקובל על שני הצדדים, על חשבונו של הזוכה.

2.4.1.3.2.5. אנשי הצוות שיועסקו על ידי הזוכה בביצוע פרויקט עבור מזמין, תחת מנהל הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות מול כל מזמין, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הזוכה (כפי שיקבע על ידי עורך המכרז) או בהתאם להסכמת הצדדים. במקרה שהזוכה יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות, יודיע הזוכה בכתב למזמין לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הזוכה כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון הזוכה.

2.4.1.3.3. עובדים נוספים של הזוכה

הזוכה יעסיק מנהלי לקוחות, אנשי מכירות ואנשי PreSale בכמות מספקת לצורך ניהול הפעילות במסגרת המכרז ובאופן שייתן מענה מלא לצורכי המזמינים.

2.4.2 קבלני משנה

2.4.2.1. על הספק הזוכה לבצע בעצמו, ללא קבלני משנה, את פעולות השירות, התחזוקה או כל פעולה נוספת הנדרשת לצורך האספקה והתפעול השוטפים של השירותים והציוד המסופקים במסגרת המכרז, למעט שילוח והפצה בהם הספק הזוכה אינו מוגבל בעניין קבלני משנה.

2.4.2.2. למרות האמור לעיל, את הפעולות הבאות יוכל לבצע הספק הזוכה באמצעות קבלני משנה:

2.4.2.2.1. פעולות המחייבות טכנאים בעלי סיווג ביטחוני רמה 3 ומעלה.

2.4.2.2.2. אם קבלן המשנה הינו יצרן הציוד שהוצע על ידי הזוכה, או חברה קשורה של היצרן בישראל, הזוכה רשאי להתקין ולתחזק את הציוד באמצעותו.

2.4.2.2.3. התקנות הציוד.

2.4.2.3. הזוכה יוכל להתקשר עם מציע אחר במכרז, שלא זכה, לצורך שירותי קבלנות משנה, ובלבד שהתקשרות זו לא הייתה בתוקף במועד הגשת ההצעה למכרז.

2.4.2.4. הספק הזוכה יודיע לעורך המכרז על כוונתו להתקשר עם קבלן משנה לצורך מתן השירותים המפורטים בסעיף זה לעיל.

2.4.2.5. קבלן המשנה יידרש לחתום על התחייבות בנוסח שייקבע על ידי עורך המכרז, אשר במסגרתה יטול על עצמו קבלן המשנה את חובותיו של הספק הזוכה בקשר לפעולה שתבוצע על-ידו "גב אל גב", כאשר ביחס לחובות אלו יחובו הספק וקבלן המשנה כלפי עורך המכרז, ביחד ולחוד.

2.4.2.6. עורך המכרז יאשר את זהות קבלן המשנה.

2.4.2.7. האחריות הכוללת לביצוע העבודה ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הזוכה, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן המשנה ללא ניהול המוקד, תיחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.

2.4.2.8. קבלן המשנה יקבל על עצמו את כל דרישות ותנאי המכרז לרבות זמני התגובה הנדרשים.

2.4.3 הזמנת ציוד ושירותים

2.4.3.1. הזמנת ציוד ושירותים מהספק הזוכה וכן ביטול של הזמנה, תיעשה על ידי נציג המזמין, אלא אם כן הוא האציל בכתב את סמכותו לגורם אחר מטעמו.

2.4.3.2. מזמין המבקש לרכוש ציוד ושירותים יגיש בקשה לקבלת הצעת מחיר הכוללת, בין היתר, את הפריטים והציוד הנלווה המבוקשים, וזאת בהתאם למפורט ברשימת המוצרים המאושרת במועד הבקשה.

2.4.3.3. הספק הזוכה יעביר למזמין הצעת מחיר תוך 3 ימי עבודה מיום שליחת הבקשה על ידי המזמין, על גבי גיליון אלקטרוני. על הצעת המחיר לכלול את כלל השירותים והפריטים הנדרשים ומחירם בהתאם לנקוב ברשימת המוצרים המאושרת.

2.4.3.4. בקשה של מזמין או של עורך המכרז לעדכון או שינוי הצעת מחיר תטופל תוך 3 ימי עבודה, אלא אם כן אושר אחרת על ידי המזמין או עורך המכרז.

2.4.3.5. הצעת המחיר תהיה בהתאם לפורמט שיקבע עורך המכרז בתיאום עם הספק הזוכה, ותכלול את הפרטים הבאים:

2.4.3.5.1. תאריך שליחת הצעת המחיר למזמין.

2.4.3.5.2. שם השירות/הפריט.

2.4.3.5.3. תיאור השירות/הפריט.

2.4.3.5.4. כמות (עבור כל אחד מהשירותים/פריטים).

2.4.3.5.5. מחיר לשירות/פריט בודד כפי שנקבע במכרז.

2.4.3.5.6. מחיר כולל לכמות הפריטים/השירותים הנרכשת.

2.4.3.5.7. מחיר כולל להצעה.

2.4.3.6. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על שינוי פורמט הצעת המחיר.

2.4.3.7. ככל שהמזמין מעוניין לבצע רכש בהתאם להצעת המחיר שנשלחה אליו, הוא יוציא לספק הזוכה הזמנה חתומה על ידי הגורמים המוסמכים אצלו לציוד ושירותים המבוקשים.

2.4.3.8. ביטול הזמנה או הסרת שירותים

מזמין רשאי לבטל הזמנה של ציוד בהתקיים כל התנאים האמורים להלן:

2.4.3.8.1. לא חלפו 10 ימי עבודה מיום שליחת ההזמנה לספק הזוכה (ובתקופה זו הציוד טרם סופק למזמין).

2.4.3.8.2. הפריטים המוזמנים עדיין לא שולחו לארץ מחו"ל.

2.4.3.8.3. ככל שלטענת הספק הזוכה הפריטים המוזמנים שולחו לארץ, עליו להוכיח כי הפריטים אשר שולחו הינם עבור ההזמנה שנתבקש לבטלה.

2.4.3.8.4. ביטול הזמנה ייעשה על ידי המזמין בכתב בלבד.

2.4.3.9. ביטול שירותים וניתוק ציוד

2.4.3.9.1. לא תהיה תקופת התחייבות עבור שירותי תקשורת לוויינית שנרכשו במסגרת מכרז זה.

2.4.3.9.2. מזמין רשאי לבטל הזמנה או רכש של שירותי תקשורת לוויינית ולנתק ציוד בכל עת. הודעה על ביטול כאמור תימסר על ידי המזמין לספק הזוכה בכתב באמצעות דוא"ל או בממשק ניהול באופן ישיר על ידי המזמין, כמפורט להלן.

2.4.3.9.3. חיוב המזמין בגין שירותים/מינויים שבוטלו על ידו, יופסק לכל המאוחר תוך 5 שעות עבודה מהמועד בו נמסרה הודעה על ביטול השירותים לספק הזוכה, למעט שירות מס' 1 בטבלה שבסעיף 1 בנספח 13 למסמכי המכרז, אשר בו החיוב יבוטל בתום החודש הקלנדרי בו התקבלה בקשת הביטול/ניתוק.

2.4.4. מועדי אספקה

2.4.4.1. אספקת ציוד תיעשה לא יאוחר מ-21 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לספק הזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה.

2.4.4.2. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את משך הזמן עד אספקת ההזמנה, בהתאם לשיקול דעתו. שינוי זה יחול על פריטים אשר יצוינו מפורשות על ידי עורך המכרז, ויהיה מוגבל בזמן. בקשה של הספק הזוכה לשינוי משך הזמן הנדרש לאספקת הציוד תישלח לעורך המכרז בכתב.

2.4.4.3. ככל שהספק הזוכה עמד בזמני האספקה הנדרשים במכרז, והמזמין אינו מוכן לקבל את הציוד המוזמן ומבקש לעכב את אספקתו מעבר ל-60 ימי עבודה החל ממועד האספקה שנקבע, רשאי הספק הזוכה לחייב את המזמין בפיצוי מוסכם מראש של 0.2% מערך הציוד המעוכב לכל שבוע עיכוב או חלקו, באישור מראש של עורך המכרז בלבד. יובהר כי הציוד לא יחשב כציוד שסופק.

2.4.5. מקום אספקה

2.4.5.1. הספק הזוכה יספק את הציוד והשירותים המוזמנים בפריסה ארצית, לרבות אזור C ביהודה ושומרון, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, הכל בהתאם לדרישת נציג המזמין ועל חשבון הזוכה.

2.4.5.2. על אף האמור לעיל, עבור הובלת פריטים לאזור C ביהודה ושומרון ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד הייחודי שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור זה חייב יהיה הזוכה לקבל אישור מראש ובכתב מהמזמין להובלה זאת. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור הובלת צרכי המשרד.

2.4.6. סימון הציוד המסופק

על כל פריט ציוד שיוספק במסגרת מכרז זה יוטבעו או יסומנו במדבקה פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי, וכל נתון אחר הנדרש ע"פ חוק, אלא אם נדרש אחרת מפורשות בכתב על ידי המזמין.

2.4.7 בדיקת הציוד לאחר אספקה

- 2.4.7.1 תקופת בדיקת כל ציוד תהיה בת 30 ימי עבודה ותימנה החל מיום אספקת הציוד לאתר המזמין.
- 2.4.7.2 במהלך תקופת הבדיקה רשאי המזמין להחזיר את הציוד לספק הזוכה. ככל שיוחזר ציוד על ידי המזמין, הציוד יוחזר במצב חדש ועם כל הרכיבים הנלווים שסופקו עמו. ככל הניתן, הציוד יוחזר באריזתו המקורית. ככל שמדובר בתוכנה, החזרה תתאפשר כל עוד הלקוח לא ביצע אקטיבציה לרישיון באתר היצרן.
- 2.4.7.3 במהלך תקופה זו רשאים המזמין ועורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הציוד מודבקת מדבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי, על חשבונו, לרשות המזמין בהתראה מראש של שלושה (3) ימי עבודה. התקופה שעד להגעת טכנאי לפתיחת הציוד לא תבוא במניין ימי תקופת הבדיקה.
- 2.4.7.4 הבדיקה תכלול עד 2 פריטים מכל סוג שסופקו במסגרת אותה הזמנה.
- 2.4.7.5 בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה או דגם ציוד זהה בדיקה בעבר.
- 2.4.7.6 הספק הזוכה יחליף כל ציוד שהוחזר על ידי המזמין תוך 10 ימי עבודה ממועד החזרתו.
- 2.4.7.7 יובהר, כי המזמין אינו מחויב לבצע בדיקה לפני אספקת ציוד וכי הוא אינו מחויב לבדוק את הציוד בפרק הזמן האמור לעיל. גם במקרה בו נעשתה בדיקה לציוד או שחלף פרק הזמן שנועד לבדיקת הציוד, נמצא כי הציוד אינו עונה על דרישות המכרז וההסכם יוכל המזמין להחזיר את המוצרים והציוד על חשבון הספק הזוכה, וזאת על אף האמור בכל דין.
- 2.4.7.8 עלויות החזרת הציוד לספק או אספקת הציוד החלופי יחולו כולן על הספק הזוכה בלבד.

2.4.8 מינימום הזמנה במשלוח

דרישה מינימלית לביצוע הזמנה תהיה בגובה של 1,000 ₪ לאתר, כולל אספקה לאתרים נוספים לצורך בדיקת הציוד לפני אספקתו למשרד כאמור בסעיף 2.4.7 לעיל. בהזמנה שסכומה נמוך מעלות זו, יהיה רשאי הספק הזוכה לדרוש עלות ההובלה בסך 30 ₪ להזמנה.

2.4.9 התקנת הציוד

- 2.4.9.1 בהתאם למפורט בנספח 13 לפרק 3, ידרש הספק הזוכה לספק שירותי התקנה עבור הציוד למזמינים שיזמינו שירות זה במחיר שנקבע במסגרת המכרז.
- 2.4.9.2 לבקשת המזמין, ובהתאם לדרישתו, הספק הזוכה יתקין טלפון לוייני במבנה או רכב.
- 2.4.9.3 עלות ההתקנה ברכב תכלול את כל הפריטים הנדרשים לצורך ביצועה (לרבות אספקת אנטנה מתאימה), וכן את ביצוע כל העבודות הנדרשות לצורך פעילותו התקינה של המכשיר ברכב, בהתאם להנחיות הבטיחות

הנהוגות אצל המזמין ואלו הנדרשות על פי כל דין. פינוי כל אריזות הציוד יבוצעו גם כן על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו.

2.4.9.4. עלות ההתקנה במבנה תכלול את כל הפריטים הנדרשים לצורך ביצועה (לרבות אספקת כבלי הכבילה, מחברים וכל פריט אחר הנדרש לצורך ביצוע ההתקנה, מלבד אנטנה אקטיבית אשר תירכש על ידי המזמין בנפרד), וכן את ביצוע כל העבודות הנדרשות לצורך פעילותו התקינה של המכשיר במבנה, לרבות התקנת האנטנה וקיבועה לבניין בהתאם להנחיות הבטיחות הנהוגות אצל המזמין ואלו הנדרשות על פי כל דין, ולסייע בקישור המכשיר למרכזיית המזמין, ככל שהדבר נדרש. פינוי כל אריזות הציוד יבוצעו גם כן על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו.

2.4.9.5. למען הסר ספק, כל העבודות הנדרשות לצורך התקנת והפעלת המערכות ולצורך מתן השירותים המבוקשים יבוצעו על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו במסגרת התמורה שהוגדרה ובהתאם ללוחות הזמנים הנדרשים, למעט עבודות חשמל ופריסת תשתית תקשורת פאסיבית (לרבות ארון תקשורת) אשר יבוצעו על ידי המזמין או מי מטעמו. יובהר, כי עבודות אלו יכללו גם ביצוע סקר מקדים על ידי הספק הזוכה (ככל שנדרש). הספק הזוכה יתקין את כבלי הכבילה ותעלות מהאנטנה ועד לנקודת הממשק לתשתית הפאסיבית באתר המזמין, כפי שיסוכם טרם ההתקנה (זמן ביצוע פריסת התשתית הפאסיבית שבאחריות המזמין לא יכלול בלוחות הזמנים הנדרשים מהספק הזוכה).

2.4.9.6. ההתקנה תבוצע על ידי הספק הזוכה תוך פרק זמן של 21 ימי עבודה ממועד ביצוע ההזמנה על ידי המזמין. המזמין והספק הזוכה רשאים לסכם, מראש ובכתב, על לוחות זמנים אחרים להשלמת ביצוע ההתקנה.

2.4.9.7. במקרה שההתקנה בוצעה בתוך 6 חודשים ממועד פנייתו הראשונית של המזמין אל הספק הזוכה, כל פעילות התכנון לביצוע ההתקנה, לרבות סקר מקדים (ככל שבוצע) תתבצע על חשבון הספק וללא תמורה נוספת כלשהי מלבד עלות ההתקנה שנקבעה.

2.4.9.8. אם נערך סקר מקדים באתר, אולם לא בוצעה התקנה בתוך פרק הזמן שנקבע בסעיף 2.4.9.7 לעיל, ישולם לספק הזוכה פיצוי חד-פעמי בסך 200 ₪.

2.4.9.9. כל הרכיבים שיותקנו על ידי הספק הזוכה יהיו רכיבים חדשים לגמרי שלא הותקנו ושלא נעשה בהם שימוש קודם להתקנתם במסגרת מכרז זה (למעט ציוד חלופי שיותקן לתקופה קצרה בעת תיקון, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזהה בתפקודו).

2.4.9.10. ההתקנה תכלול את כל הרכיבים הנדרשים לצורך פעולה תקינה ומלאה של הציוד הנרכש ותבוצע תוך עמידה בהוראות החוק והתקנות הרלוונטיות (בטיחות, חשמל, עבודה בגובה וכד').

2.4.10. דגשים לגבי התקנת הציוד

2.4.10.1. במקרים רבים, הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים בנסיבות העניין.

2.4.10.2. הזוכה יקפיד על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכ'.

2.4.10.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

2.4.10.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

2.4.10.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות.

2.4.10.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין.

2.4.10.7. כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

2.4.10.8. ככל שקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר קבלת אישורו בכתב. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. ככל ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מיידי את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.

2.4.11. נהלי ביטחון ואבטחת מידע

2.4.11.1. כללי

2.4.11.1.1. רשתות המזמינים, הציוד המותקן אצלם וכן רשתות וציוד תקשורת לוויינית הינם בעלי רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מהותי לביצוע העבודה.

2.4.11.1.2. בהתאם לכך, חומרי עבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות ביטחונית גדולה.

2.4.11.1.3. הספק הזוכה מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתרי המזמין.

2.4.11.1.4. התחייבותו של הספק הזוכה בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות ותחול לזמן בלתי מוגבל.

2.4.11.1.5. נציגי גופי הביטחון אצל המזמינים שומרים לעצמם את הזכות לבצע ביקורות פתע או ביקורות בתיאום מראש, בהתאם לשיקול דעתם, במשרדי הספק הזוכה על מנת לבדוק יישום הוראות הביטחון.

2.4.11.1.6. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

2.4.11.1.7. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק הזוכה לנציג המזמין לצורך קבלת אישורי כניסה ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע בנוגע למערכות המזמין, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

2.4.11.1.8. הספק הזוכה מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים המבוקשים למזמין נותני שירותים מטעמו שהופנו לגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין ביטחון של מזמין, ולא הורשו על ידם לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בקריטריונים הביטחוניים והורשו בידי הגורם המוסמך על פי דין לתת שירותים למזמין.

2.4.11.1.9. בדיקת העובדים, קבלני המשנה ונותני שירותים מטעם הספק הזוכה לצורך מתן השירותים המבוקשים למזמינים, יכול שתהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל בהתאם להנחיות קב"ט המזמין.

2.4.11.1.10. כל עובדי הספק הזוכה אשר יעסקו באספקת ציוד, שירותים ותמיכה למזמינים יהיו בעלי סיווג שמור (6) לפחות.

2.4.11.1.11. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה מ"שמור", יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

2.4.11.1.12. הזוכה מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה מיידית של עובד אחר מטעמו ובעל אישור ביטחוני מתאים. הבדיקות הביטחוניות תהיינה על חשבון המזמין, למעט עובדי הספק הזוכה שקיבלו אישור בטחוני ולא השלימו שנת העסקה אחת, במקרה זה עלות הבדיקה תהיה על חשבון הזוכה. במקרה בו תשתנה מצבת העובדים של הספק הזוכה, יבקש הזוכה אישור מהקב"ט.

2.4.11.2. שמירה על המידע

2.4.11.2.1. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

2.4.11.2.2. הספק הזוכה ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הספק

הזוכה מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

2.4.11.2.3. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.

2.4.11.2.4. גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

2.4.11.2.5. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.

2.4.11.2.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק הזוכה לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

2.4.11.2.7. כל מידע אחר הנוגע למתן השירותים המבוקשים יישמר בצורה מאובטחת ומוגבלת לגישה של מורשים בלבד, כאמור לעיל.

2.4.11.2.8. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק הזוכה:

2.4.11.2.8.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

2.4.11.2.8.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

2.4.11.2.8.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

2.4.11.2.8.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

2.4.11.2.8.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים.

2.4.11.2.8.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין או עורך המכרז.

2.4.11.2.9. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

2.4.11.2.10. הספק הזוכה יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק הזוכה מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים המבוקשים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים.

2.4.11.2.11. התחייבויות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

2.4.11.2.12. המידע יהיה בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

2.4.11.2.13. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק הזוכה יהיו על פי הנחיות המזמין.

2.4.11.2.14. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

2.4.11.2.15. דרישות נוספות בנוגע לאבטחת מידע:

2.4.11.2.15.1. על הספק הזוכה לדווח לעורך המכרז או למי שיקבע על ידו על כל אירוע בעל השפעה רוחבית לגבי הספק הזוכה, היצרן או ספק שירותי התקשורת הלוויינית המאושר (לרבות אירועים חריגים אצל מזמין מטעם המכרז, בעיות כלכליות של הספק הזוכה או היצרן, חשיפת/דלף נתונים, אירוע אבטחת מידע/סייבר, בעיות/חשיפות אבטחה במוצרים, תקלות מרובות, רמת שירות לא מספקת, הפסקת ייצור וכל נושא אחר שיוגדר על ידי עורך המכרז) בתוך 2 ימי עבודה מהמועד בו הובא הדבר לידיעתו.

2.4.11.2.15.2. במערכות ספק שירותי התקשורת הלוויינית המאושרים, במערכות היצרנים או בכל מערכת אחרת אשר אין למציע שליטה בלעדית עליה, יוגדר זיהוי הלקוח לפי שם אשר יוגדר מראש ובתיאום עם המזמין לפי קביעתו של המזמין.

2.4.11.2.15.3. הצמדת המכשירים לחשבונות המזמינים השונים תתבצע במשרדי הספק הזוכה במערכת מחשב ממודרת החסומה לגישת בלתי מורשים.

2.4.11.3. מגבלות אבטחה לפעולות הספק הזוכה

2.4.11.3.1. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון והבטיחות הקיימים באתר העבודה והנחיות לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

2.4.11.3.2. הספק הזוכה יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק הזוכה או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי דין, לרבות קצין הביטחון של המזמין). הספק הזוכה אחראי לקבל הנחיות אלו וליישמן בפועל.

2.4.11.3.3. המציע מתחייב להעביר לאישור מראש רשימה של קבלני משנה בתחומים שונים (ייצור הציוד, תחזוקה, הובלה, אחסון, חשבות ועוד). על קבלני המשנה יחולו דרישות תנאי הסף.

2.4.11.3.4. תחילת מתן השירותים המבוקשים למזמין על ידי הספק הזוכה תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המזמינים מטעם הספק הזוכה.

2.4.11.3.5. הספק הזוכה מתחייב להעסיק רק כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק הזוכה ולצידו המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קבי"ט המזמין.

2.4.11.3.6. על הספק הזוכה לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

2.4.11.3.7. הספק הזוכה יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

2.4.11.3.8. ככלל, הספק הזוכה לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידי הספק הזוכה שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

2.4.12. תיעוד

2.4.12.1. הספק הזוכה יתעד את כל מרכיבי הציוד והשירותים בתיעוד מלא. המזמין לא יבצע בדיקות למערכת, רכיב או שירות, כולם או חלקם, ללא תיעוד. בדיקת קבלה ואישור סופי מותנה בקבלת תיעוד מלא וסופי וכמפורט להלן.

2.4.12.2. הספק הזוכה יבנה תיק מערכת כללי. התיק יכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:

2.4.12.2.1. תיעוד העבודה שבוצעה.

2.4.12.2.2. כל מסמכי התכנון.

2.4.12.2.3. שרטוטים רלוונטיים.

2.4.12.2.4. נהלי עבודה.

2.4.12.2.5. נהלי טיפול בתקלות.

2.4.12.2.6. מסמכי תיעוד של המערכות והשירותים השונים שסופקו.

2.4.12.2.7. מסמכי תצורה של המערכות והשירותים שהותקנו.

2.4.12.2.8. ממצאי בדיקות המסירה והקבלה.

2.4.13. על הספק הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה דיגיטלית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel. מזמין רשאי לאשר, בכתב, קבלת הקבצים בפורמט אחר.

2.4.14. על הספק הזוכה לספק, ביחד עם אספקת המערכת, את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק על ידי יצרן או ספק שירותי התקשורת הלוויינית.

2.5. שירות, אחריות ותחזוקה

2.5.1 כללי

2.5.1.1. הספק הזוכה יספק שירותי תפעול (איקטוב ציוד וניתוק ציוד), **על חשבוננו**, בתוך 4 שעות ממועד קבלת הפנייה של המזמין (באופן טלפוני, בדוא"ל או באמצעות מערכת השו"ב) במהלך שעות העבודה המקובלות ובתוך 6 שעות מעבר לשעות העבודה המקובלות.

2.5.1.2. כל הציוד שיסופק על ידי הספק הזוכה יהיה ציוד חדש ויסופק עם 3 שנות אחריות ותחזוקה מלאות ממועד האספקה של הציוד למזמין או מיום אישור המזמין כי ההתקנה נעשתה באופן המבוקש על ידו, לפי המאוחר מביניהם (אלא אם הוגדר מפורשות אחרת ביחס לפריט מסוים).

2.5.1.3. המזמינים יוכלו לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות עבור ציוד שנרכש במסגרת מכרז זה (מעבר ל-3 שנות האחריות הכלולות בעת רכישת ציוד חדש), ולכל היותר עד לתום 5 שנים ממועד האספקה/אישור על התקנת הציוד, וזאת במחיר קבוע של 2.5% ממחיר הציוד עבור כל שנת אחריות ותחזוקה נוספת, כפי שנקבע במכרז זה.

2.5.1.4. היה ויש אצל המזמין ציוד מסוג הכלול ברשימת השירותים המאושרים לאספקה במסגרת מכרז זה, אשר נרכש בעבר במסגרת אחרת (להלן: "ציוד קיים"), יהיה זכאי המזמין לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה גם עבור ציוד זה, וזאת במחיר לשנה הנקוב בסעיף 2.5.1.3 לעיל. ניתן יהיה לרכוש שירותי אחריות ותחזוקה עבור ציוד קיים לפרק זמן מירבי של 3 שנים ממועד תחילת תקופת הרכש במכרז זה, וזאת לאחר בדיקתו של הציוד הקיים על ידי הספק הזוכה ואישורו על תקינות הציוד.

2.5.1.5. במסגרת האחריות והתחזוקה יספק הזוכה שירות בהתאם למפורט להלן, על חשבוננו:

2.5.1.5.1. כל פעולה הדרושה לצורך טיפול בתקלות בציוד ותיקונן או החלפת הציוד. במקרה בו התיקון מצריך הובלת הציוד מחוץ לחצרות המזמין, יישא הזוכה בעלות שינוע הציוד מחצרות המזמין למעבדת התיקון ובחזרה לחצרות המזמין.

2.5.1.5.2. תמיכה טכנית ואספקת עדכוני ושדרוגי גרסאות תוכנה (Software) וקושחה (Firmware) לגרסאות נוכחיות ולכל גרסה עתידית, לרבות Major Release, ללא עלות, עבור כלל הציוד והרכיבים המסופקים.

2.5.1.5.3. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר במכרז זה.

2.5.1.5.4. עבודה רציפה מול היצרן או ספק שירותי התקשורת הלוויינית לצורך פתרון תקלות וטיפול בפניות, תוך מעקב אחר התקדמות הטיפול ויישום מנגנוני אסלקציה וזאת עד לגמר הטיפול.

2.5.1.6. אחריות הספק הזוכה תוגבל במקרים שבהם הוכח כי הנזק נגרם כתוצאה מהמפורט להלן בלבד (הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז):

2.5.1.6.1. נזקי נוזלים בכל סוגי הציוד.

2.5.1.6.2. תקלה בזרם החשמל.

2.5.1.6.3. נזקי אש.

2.5.1.6.4. שבר שלא במסגרת שימוש סביר.

2.5.1.6.5. פגעי טבע, במקרה זה על הספק הזוכה להוכיח את סיבת הנזק.

בכל מקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.

2.5.1.7. שירות אי-הוצאת ציוד/רכיבים – שירות עבור מזמינים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם:

2.5.1.7.1. מזמינים אשר אינם מעוניינים לאפשר לספק הזוכה להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב, יהיו רשאים, לאחר קבלת אישור מראש של עורך המכרז, לפנות לספק הזוכה לצורך ביצוע תיקון התקלה באתר המזמין.

2.5.1.7.2. הוצאת ציוד/רכיבים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין וקבלת אישור פרטני ביחס לכל רכיב. עורך המכרז אינו מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.

2.5.1.7.3. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. הגעת טכנאי לאתר המזמין תתבצע בהתאם למפורט בסעיף 2.5.4.2.2.4. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.

2.5.1.7.4. התשלום על עבודת טכנאי מטעם הספק הזוכה באתר המזמין יהיה במחיר שיקבע לשעת עבודה בהתאם למכרז זה. יובהר, כי התשלום הינו אך ורק על שעות העבודה של הטכנאי שיבוצעו באתר הלקוח ולא עבור עלות התיקון/החלפים אשר הינה כלולה באחריות והתחזוקה שנרכשו עבור הציוד. בכל מקרה, התשלום על שעות העבודה של הטכנאי יוגבל לכל היותר ל-5 שעות עבודה.

2.5.1.7.5. ככל שלאחר בדיקת הטכנאי, לשביעות רצונו של המזמין, נקבע כי הציוד אינו בר תיקון באתר המזמין והמזמין אינו מאפשר להוציא את הציוד מאתריו, הרי שהספק לא יהיה חייב לתקן את ציוד זה. ככל שהמזמין הוציא הזמנה לציוד חדש, במקום הציוד התקול, תוך פרק זמן של 30 ימי עבודה ממועד ביקור הטכנאי באתר המזמין, לא ישלם המזמין לספק הזוכה בגין שעות העבודה שבוצעו על ידי הטכנאי. ככל שהמזמין כבר שילם על שעות העבודה שבוצעו בטרם הוציא הזמנה לציוד חדש, יזוכה המזמין בגין שעות העבודה שבוצעו ככל והוציא הזמנה לציוד חדש תוך פרק הזמן המוגדר לעיל.

2.5.2. מלאי ציוד חלופי

2.5.2.1. הספק הזוכה יחזיק חלפים מתאימים ויהיה ביכולתו לבדוק, לתקן או להחליף רכיבים עיקריים בציוד (דוגמת אנטנה חיזונית, מכסה סוללה, סוללה, מטען וכד').

2.5.2.2. מלאי הציוד והחלפים והוא יכלול לפחות רכיב אחד מכל פריט שסופק למזמינים במסגרת מכרז זה, או 5% מכמות הפריטים שסופקה למזמינים במסגרת מכרז זה – לפי הכמות הגבוהה מביניהם.

2.5.2.3. מלאי זה יוחזק בצמוד למעבדת השירות ויהיה זמין לטובת המזמינים בכל עת.

2.5.3 מערכת שו"ב וניהול עצמי של הלקוח

2.5.3.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות כל מזמין בנפרד, ללא עלות, מערכת Dashboard בממשק Web, אשר תאפשר ללקוחות, לכל הפחות, את המפורט להלן:

2.5.3.1.1. צפייה בנתוני המינויים של המזמין ושימושיהם, ניהולם וניטור שימושים.

2.5.3.1.2. ביצוע פעולות באופן עצמאי – המערכת תאפשר למזמינים לשלוט בכל הפעילות הנוגעת למנוייהם – לנתק, לחבר, להשהות ולאקטב, וזאת ללא מעורבות, פנייה או ממשק עם נציג הספק.

2.5.3.1.3. ניהול תקלות – יכולת פתיחת תקלה באמצעות המערכת ופורטל מעקב אחר תקלות שמשויכות ללקוח (מעקב סטאטוס תקלה).

2.5.3.1.4. הפקת דו"חות עבור מנויים שונים של המזמין, שימושים וסטטיסטיקות בפילוח לפי היררכיה – מרמת המנוי הבודד ועד רמת המזמין. יובהר כי דו"חות אלו אינם מחליפים את פירוט השיחות והשימושים השונים אשר יסופקו למזמין מדי חודש בצירוף לחשבונית החודשית.

2.5.3.2. כל מזמין יקבל גישה למערכת עבור משתמשים מורשים, בהתאם לבחירתו, באמצעות האינטרנט.

2.5.3.3. בהיבטי אבטחת מידע, המערכת תכלול, לכל הפחות, את הרכיבים הבאים:

2.5.3.3.1. זיהוי משתמש, סיסמאות, מפתחות חד פעמיים, והרשאות.

2.5.3.3.2. מידור הגישה למערכות השונות.

2.5.3.3.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

2.5.3.3.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

2.5.3.3.5. מערכות אבטחה ייעודיות להגנת אתרי WEB.

2.5.4 דרישות רמת שירות ותחזוקה

2.5.4.1 הגדרת השירות

2.5.4.1.1. המציע נדרש להפעיל מערך שירות המתאים לתחזוקה ושירות של הציוד והשירותים המבוקשים. בכלל זה, הספק הזוכה יפעיל מעבדת שירות אשר במסגרתה יפעל צוות טכני שיספק שירות למזמינים. מעבדת השירות תפעל בשעות העבודה המקובלות, ותספק את השירותים הבאים:

2.5.4.1.1.1. קבלת ציוד או רכיבי ציוד לצורך בדיקה או תיקון.

2.5.4.1.1.2. מתן מענה לדרישות וצרכי לקוחות המכרז לאספקת ציוד או שירותים.

2.5.4.1.1.3 תמיכה טכנית ראשונית בסיוע בתחום השירות השוטף ובתחום הטכני.

2.5.4.1.1.4 הפעלת גורמים טכניים של הזוכה במקרה של תקלות / בעיות בשירות.

2.5.4.1.2 מעבדת השירות תהיה ממוקמת באיזור המרכז ותהיה בגודל המתאים לאספקת השירותים המבוקשים ותכלול חניה צמודה ל-3 כלי רכב לטובת נציגי המזמינים.

2.5.4.1.3 בנוסף למעבדת השירות, יפעיל הזוכה מוקד שירות טלפוני. המוקד ייתן מענה אנושי בשפה העברית שבעה ימים בשבוע – עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה (למעט יום כיפור החל משלוש שעות לפני מועד כניסת הצום ועד שלוש ממועד הפסקתו).

2.5.4.1.4 זמן ההמתנה המקסימלי למענה טלפוני לא יעלה על 5 דקות.

2.5.4.1.5 זמן תגובה לפנייה טלפונית על ידי טכנאי לא יעלה על 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד.

2.5.4.1.6 כל תקלה תקבל מספר קריאה שיאפשר לנציג המזמין לעקוב אחר סטטוס הטיפול בתקלה/פניה.

2.5.4.2 רמות שירות וזמני תגובה

2.5.4.2.1 הזוכה יספק שירותי אחריות תחזוקה לציוד בהתאם למפורט במכרז זה ולנדרש ע"י המזמין. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

2.5.4.2.2 הספק הזוכה יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

2.5.4.2.2.1 במקרה של תקלת תקשורת (תקלה בתווך התקשורת הלוויינית), הספק הזוכה יפעל לתיקון התקלה בהתאם למפורט להלן:

משך הזמן המירבי לטיפול	סוג תקלה
שעתיים	תקלה חמורה/תקלה אצל משתמש קריטי
4 שעות	תקלה רגילה

2.5.4.2.2.2 על הספק הזוכה להשלים את התיקון של כל תקלה בציוד תוך 21 ימי עבודה ממועד קבלת הציוד מהמזמין. בכל פרק זמן לתיקון תקלה שנמשך יותר מ-3 ימי עבודה, יספק הספק הזוכה למזמין, בהתאם לדרישת המזמין ועל חשבון הספק הזוכה, ציוד חלופי, בהתאם למפורט בסעיף 2.5.4.2.2.3. הציוד החלופי יוחזר לספק הזוכה עם החזרת הציוד שתוקן למזמין.

2.5.4.2.2.3 אספקת הציוד החלופי תתבצע בהתאם לתנאים הבאים:

2.5.4.2.2.3.1. הציוד החלופי יהיה בעל מאפייני תפקוד דומים לציוד שנמסר לתיקון, ורמתו תהיה שווה או עולה על רמת הציוד המוחלף/פגום.

2.5.4.2.2.3.2. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף.

2.5.4.2.2.3.3. הספק הזוכה יעביר, על פי דרישת המזמין, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי.

2.5.4.2.2.4. למרות האמור בסעיף 2.5.4.2.2.1 לעיל, ככל שלדעת עורך המכרז ברשימת השירותים המאושרים לרכישה במסגרת המכרז כלול ציוד אשר אינו ניתן להבאה למעבדת השירות (להלן: "ציוד לא נייד"), יטפל הספק הזוכה בקריאות שירות ביחס לציוד זה באופן הבא, על חשבונו:

2.5.4.2.2.4.1. במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 12:00 בצהריים יגיע הטכנאי עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת.

2.5.4.2.2.4.2. אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 12:00 בצהריים, יגיע הטכנאי תוך יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.

2.5.4.2.2.4.3. משך הטיפול לא יעלה על 21 ימי עבודה ממועד פתיחת קריאת השירות.

2.5.4.2.2.5. בכל קריאת שירות שנפתחה על ידי המזמינים בשעת חירום יטפל הספק הזוכה בקריאות שירות ותקלות באופן הבא:

2.5.4.2.2.5.1. בכל פרק זמן לתיקון תקלה שנמשך יותר מיום עבודה אחד (1) ממועד קבלת הציוד מהמזמין, יספק הספק הזוכה למזמין, בהתאם לדרישת המזמין ועל חשבון הספק הזוכה, ציוד חלופי בהתאם למפורט בסעיף 2.5.4.2.2.3. הציוד החלופי יוחזר לספק הזוכה עם החזרת הציוד שתוקן למזמין.

2.5.4.2.2.5.2. עבור ציוד לא נייד, יטפל הספק הזוכה בקריאות שירות ביחס לציוד זה, על חשבונו, באופן הבא – לקריאת שירות שהתקבלה בכל שעות היממה, יגיע טכנאי בעל סיווג ביטחוני כנדרש באתר, תוך 6 שעות ממועד הקריאה, אלא אם כן אושר אחרת על ידי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הטכנאי יישאר במשרדי המזמין עד לתיקון התקלה.

2.5.4.3. מקרים חריגים

בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 ימים קלנדריים רצופים (למעט תקלות המוחרגות בסעיף 2.5.1.6 לעיל), יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום או תמורה כלשהי מן המזמין.

2.5.4.4. עדכוני תוכנה/קושחה

2.5.4.4.1. כחלק מהתחזוקה ובתיאום עם המזמין ובהסכמתו, הספק הזוכה יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בציוד, ככל שקיימים עדכונים אלו מאת היצרן, ויספק כל עדכון כאמור אשר נקבע על ידי המזמין כחיוני לתפעול המערכת, ללא תשלום, כחלק מהשירותים המבוקשים במשך כל תקופת ההתקשרות.

2.5.4.4.2. הספק הזוכה יפרט למזמין את תהליך שדרוג התוכנות, יכין תכנית שדרוג אשר תבוצע על ידו לאחר קבלת אישור המזמין מראש ובכתב, והכל כאמור ללא כל עלות נוספת במשך כל תקופת ההתקשרות.

2.5.4.4.3. הספק הזוכה יבצע עדכוני תוכנה/קושחה יזומים, ככל שקיימים עדכונים אלו, בהתאם למפורט להלן:

2.5.4.4.3.1. פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תיערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחזרו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה בשעות שאינן שעות העבודה המקובלות – בתיאום מראש של עד 7 ימי עבודה, אלא אם המזמין ביקש במפורש לא לבצע עדכון זה.

2.5.4.4.3.2. פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) – יש להעביר עדכון למזמינים תוך 96 שעות ממועד הוצאת העדכון. ככל שהמזמין ידרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשת המזמין.

2.5.4.4.4. ככלל, עדכוני תוכנה או קושחה יבוצעו בחצר המזמין אלא אם יוגדר אחרת. ככל שהעדכונים מבוצעים באמצעות מחשב, מחשב זה יהיה מנותק מרשת המזמין.

2.5.4.4.5. אי עמידה במועדי העדכון כנדרש לעיל, תיחשב כאי מענה בזמני התגובה הנדרשים לטיפול בתקלות בתווך שירותי התקשורת הלווייני.

2.5.4.4.6. המזמין יהיה רשאי לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמו וללא פגיעה באחריות על המוצרים או על המערכת.

2.5.4.5. ריתוק משקי

2.5.4.5.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" או "מפעל למתן שירותים קיומיים" לפי חוק שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967.

2.5.4.5.2. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך ההכרזה.

2.5.5. אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים

2.5.5.1. כללי

2.5.5.1.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

2.5.5.1.2. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות השירות המפורטות במכרז, יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק אחר לצורך

תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז. כמו כן, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו בהתאם לדין, לתנאי המכרז ולתנאי הסכם ההתקשרות.

2.5.5.1.3. יובהר, כי עורך המכרז רשאי בכל עת, תוך תיאום מראש, לערוך ביקור במתקני הספק הזוכה. זאת על מנת לעמוד על עמידתם בדרישות המכרז.

2.5.5.1.4. במידה שיתברר בעקבות ביקור זה, או מכל סיבה אחרת כי הספק הזוכה, מוצריו או שירותיו אינם עומדים בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהזוכה את תיקון הליקויים בתוך 21 ימי עבודה. לא ענה הזוכה לבקשה זו, רשאי עורך המכרז לבטל את הזכייה.

2.5.5.2. פיצויים מוסכמים

2.5.5.2.1. במידה שהזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות במסמכי המכרז, ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים לעורך המכרז או המזמין כמפורט להלן.

2.5.5.2.2. אין בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין אי עמידה בדרישות המכרז או הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

2.5.5.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין – יכול להיעשות בכל דרך שהיא, ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל לקזז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

2.5.5.3. רמת השירות הנדרשת

2.5.5.3.1. רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שלהלן.

2.5.5.3.2. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזור יהודה ושומרון, והכל כפי שיקבע על פי עורך המכרז.

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
אי עמידה בזמני התגובה הנדרשים למענה לבקשת הצעת מחיר	כל חריגה	150 ₪ לכל יום עד 3 ימים. 500 ₪ לכל יום מעבר ל-3 ימים (ימי עבודה).
אי עמידה במועדים לביצוע סקר מקדים	כל חריגה	100 ₪ לכל יום עד 5 ימים. 500 ₪ לכל יום מעבר ל-5 ימים (ימי עבודה).

<p>0.5% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור או חלקו עבור שלושת הימים הראשונים. 1% מעלות ההזמנה או 500 ₪ (הגבוה מביניהם) בגין כל יום פיגור נוסף (ימי עבודה). ערך ההזמנה לחישוב הפיצוי יכלול את כלל הרכיבים אשר לא ניתן להפעילם כנדרש עקב אי אספקת או התקנת רכיב זה או אחר מההזמנה.</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>אי עמידה בזמני אספקה או התקנה</p>
<p>1% מעלות השירות (הפעלה או תשלום חודשי לפי המקרה) לכל שעה עד ל-50% מזמן הדרישה. מעבר לזמן זה, 2.5% מהעלות לכל שעה נוספת (לדוגמא, אם הדרישה היא לאיקטוב או ביטול איקטוב ציוד תוך 4 שעות, והאיחור של הספק הזוכה הוא שלוש שעות, הפיצוי יהיה 1% מעלות השירות לכל אחת מהשעתיים הראשונות ועוד 2.5% מעלות השירות עבור שעת העיכוב השלישית).</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>אי עמידה בזמני התגובה למתן שירותי תפעול (כדוגמת איקטוב שלא בוצע, יחידה שאינה נתמכת ברשת לאחר איקטוב) ואי עמידה במועדי הפעלת / שינוי / ביטול שירות</p>
<p><u>עבור תקלה רגילה</u> – עד 4 שעות חריגה, 10% מעלות השירות החודשית לציוד לכל אירוע. מעבר לכך, 50% מעלות השירות החודשית לציוד לכל אירוע. <u>עבור תקלה חמורה/תקלה אצל משתמש קריטי</u> – עד שעתיים חריגה, 20% מעלות השירות החודשית לציוד לכל אירוע. מעבר לכך, 50% מעלות השירות החודשית לציוד לכל אירוע.</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>אי עמידה בזמני תגובה לטיפול בתקלת תקשורת בתווך הלוויין</p>
<p>150 ₪ בגין כל יום פיגור עבור כל פריט תקול שלגביו מתקיימת החריגה.</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה בציוד / בזמני התגובה הנדרשים להגעת טכנאי</p>
<p>150 ₪ בגין כל יום איחור באספקת הציוד החלופי.</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>אי עמידה בזמני התגובה הנדרשים לאספקת ציוד חלופי</p>
<p>הגעתו של העובד לא תיחשב לנושא העמידה בדרישות המכרז. הפיצוי המוסכם יחושב בהתאם לסעיף הרלוונטי למועד ביצוע העבודה בפועל על ידי העובד העומד בדרישות המכרז.</p>	<p>כל חריגה</p>	<p>ביצוע עבודות על ידי עובד שאינו עומד בדרישות המכרז</p>

50% מהמחיר המוצע לכל ציוד, רכיב או שירות אשר אינו ברשימה המאושרת על ידי עורך המכרז.	כל חריגה	הצעת מחיר הכוללת ציוד, רכיב או שירות שלא על פי הרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז
כפל המחיר ששולם בעבור השירות/הציוד.	כל חריגה	אספקת ציוד/שירות שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז
200% מהפער בין הסכום שחויב לעומת המחיר שנקבע בהתאם למכרז זה (וזאת בנוסף להחזר התשלום העודף אם שולם).	כל חריגה	חיוב מזמין שלא לפי המחיר שנקבע בהתאם למכרז זה
העלות בפועל של הנזק שנגרם למזמין (דהיינו, עלות רכישת ציוד ממקור אחר) + 5,000 ₪ למקרה.	כל חריגה	ירידה מרמת מלאי המינימום של הציוד החלופי של הספק הזוכה ללא אישור עורך המכרז
100 ₪ עבור כל יום פיגור או חלק ממנו.	כל חריגה	אי הגשת נתונים, אישורים או דוחות בהתאם לדרישת עורך המכרז

2.5.5.3.3. עורך המכרז או המזמין יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, להפחית מגובה הפיצוי בגין אי עמידה ברמת השירות המפורטת לעיל בטבלה.

2.5.5.3.4. עורך המכרז רשאי לקבוע את הטלת הפיצוי המוסכם וגובהו בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

2.5.6. דיווחים שוטפים

2.5.6.1. כללי

2.5.6.1.1. עורך המכרז והמזמין, או מי מטעמם, יהיו רשאים לערוך על פי שיקול דעתם או לדרוש מהספק הזוכה לבצע בדיקות אקראיות לבחינת הציוד והשירותים שיסופקו בהתאם להוראות המכרז.

2.5.6.1.2. הספק הזוכה ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם רלוונטי לאספקת השירותים במועד ובאופן שיקבע על ידיהם.

2.5.6.1.3. הספק הזוכה יאפשר לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמם לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. אם נדרשת כניסה לאתרי הספק הזוכה, יתואם הביקור מראש, הספק הזוכה מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.

2.5.6.1.4. הספק הזוכה ימציא לעורך המכרז על פי דרישתו, מעת לעת, דוחות הנוגעים למכרז בכתב, במבנה, בפורמט ובמועדי הגשה כפי שייקבעו על ידי עורך המכרז.

2.5.6.2. דו"חות למזמין

2.5.6.2.1. הספק הזוכה יספק לכל מזמין את הדו"חות המפורטים בסעיף זה. הדו"חות יכללו לכל הפחות את המידע המפורט בסעיף זה ויסופקו למזמין מדי חודש או על פי דרישה, כאשר מבנה הדו"חות יסוכם מראש בין המזמין והספק הזוכה:

2.5.6.2.1.1. דו"ח פירוט חשבון מרוכז – הספק הזוכה יספק למזמין מדי חודש, בצמוד לחשבונית החודשית לתשלום בגין אותו חודש, דו"ח מרכז של פירוט החשבון עבור המזמין. דו"ח זה יכלול פירוט על השירותים המסופקים למזמין, לרבות מרכיבי השירות והצריכה (תשלומים קבועים ושוטפים, פירוט שיחות וכו'), גם עבור רכיבים בגינם אין תשלום בפועל (לדוגמא, במקרה שבו שירות או רכיב מסוים מתומחר במחיר "0").

2.5.6.2.1.2. דו"ח מרוכז על רכישות והזמנות ציוד – הדו"ח יכלול את ההיקף של הציוד, השירותים והרכיבים שהוזמנו ונרכשו על ידי המזמין וכמותם, בהתאם לחיוב בפועל, וכן את היקף השימוש והצריכה בכל פריט וסוג ציוד שנרכש.

2.5.6.2.1.3. בנוסף לדו"חות המפורטים לעיל, נדרש הספק הזוכה להמציא לכל מזמין בנפרד מדי רבעון עד 3 דו"חות בפורמט ובהתאם למאפייני השירותים והשימושים שיוגדרו על ידי המזמין.

2.5.6.2.2. הדו"חות יוגשו בפורמט PDF, Excel, ASCII או CSV, בהתאם לצרכי המזמין ודרישתו.

2.5.6.2.3. קבצי דוחות שיקלטו במערכת בקרת עלויות

2.5.6.2.3.1. בהתאם לדרישת המזמין, הספק הזוכה ידרש לספק מדי חודש לחברת בקרת עלויות תקשורת המועסקת על ידי המזמין או עורך המכרז, קבצי דו"חות כאשר מבנה השדות בקבצים יהיה בהתאם לדרישות חברת בקרת עלויות ויסוכם עם הספק הזוכה, הקבצים יוגשו בפורמט Excel, TXT, CSV, ASCII, בהתאם לדרישת חברת בקרת העלויות.

2.5.6.2.3.2. הקבצים יסופקו כל חודש עבור כל מזמין בנפרד, אך תתאפשר הורדת מספר קבצים בו-זמנית.

2.5.6.3. האמצעי להעברת הקבצים/הדו"חות יקבע מראש על ידי עורך המכרז או המזמין. ככל שעורך המכרז או קב"ט המזמין קבע כי העברת הדו"חות לא תתאפשר באמצעות דוא"ל, תבוצע העברת הקבצים/הדו"חות באמצעות מערכת מאובטחת להעברת קבצים (להלן: "כספת"), כאשר משיכת והעלאת הקבצים לכספת תתאפשר בממשק SFTP/FTPS. הכספת תסופק על ידי הספק הזוכה ועל חשבונו (לרבות עלות הקמתה). הספק הזוכה רשאי להציע פתרון מאובטח אחר להעברת הקבצים אשר יועבר טרם השימוש בו לאישור עורך המכרז.

2.6. עלות

2.6.1. כללי

2.6.1.1. מכרז זה מאפשר למזמינים לרכוש שירותים וציוד כמפורט במסמכי המכרז. המחירים במכרז יקבעו על פי המחירים הקבועים שהוגדרו בנספח 13 ובהתאם להנחות שיוצעו על ידי הספק הזוכה במסגרת ההליך המכרזי ממחירי המקסימום כפי שפורטו בנספח 13. מחיר השירות והתחזוקה של הציוד יהיה בהתאם למפורט בסעיף 2.5 לעיל.

2.6.1.2. הוספת פריטים ושירותים לרשימת המוצרים המאושרת תתבצע על פי המנגנון המפורט בסעיף 2.3.9 לעיל.

2.6.1.3. מחירי השירותים והמוצרים הכלולים ברשימת המוצרים המאושרת ואשר יקבעו במסגרת מכרז זה, יעודכנו לראשונה, לכל המוקדם, 24 חודשים לאחר תחילת תקופת הרכש.

2.6.2. ביצוע התשלום

2.6.2.1. מחיר כל מוצר לחיוב המזמינים בפועל יהיה המחיר הנקוב ברשימת המוצרים כפי שאושרה על ידי עורך המכרז.

2.6.2.2. התשלום יתבצע בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות להלן (פרק 4 למסמכי המכרז).

2.6.3. מנגנון עדכון מחירים

2.6.3.1. במסגרת הצעתו למכרז זה יגיש המציע את מחירון הספק, כהגדרתו לעיל, התקף למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, ואשר כולל, לכל הפחות, את כל הפריטים והשירותים הכלולים ברשימת המוצרים המאושרים. הספק הזוכה יגיש גרסה מעודכנת של המחירון מדי שנה קלנדרית.

2.6.3.2. מסמך אישור על עדכון מחירים:

2.6.3.2.1. לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולכל הפחות מדי 12 חודשים ממועד תחילת תקופת הרכש, יעביר הספק הזוכה לעיון עורך המכרז מסמך עדכון מחירים עבור כל אחד מהיצרנים וכל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים. במסמך יפורטו שיעורי השינויים שחלו במחירי המכירון של כל אחד מהפריטים והמוצרים אשר מיוצרים/מסופקים/מוצעים על ידי היצרן או ספק שירותי הלוויין המאושר ללקוחותיו, ואשר כלולים ברשימת המוצרים המאושרת, במהלך התקופה, ביחס לכל אחד מהיצרנים וספקי שירותי הלוויין המאושרים, כהגדרתם של מחירונים אלו לעיל (להלן: "האישור" או "מסמך אישור על עדכון מחירים"). במסמך האישור על עדכון מחירים יצויין ביחס לכל מוצר שיעור השינוי שחל במחיר המכירון של אותו מוצר בפרק הזמן שהוגדר, תוך ציון התקופה אליה מתייחס האישור, והוא יועבר גם במקרה בו כלל לא חל שינוי במחירי המוצרים (במקרה כזה יצוין כי שיעור השינוי הוא אפס).

2.6.3.2.2. האישור ייחתם על ידי הגורם אצל היצרן או אצל ספק שירותי הלוויין, לפי העניין, האחראי על האיזור בו כלולה ישראל, על ידי הממונה עליו או על ידי בעל תפקיד מקרב הנהלת היצרן או ספק שירותי הלוויין המאושר (כגון מנכ"ל, סמנכ"ל, ייעוץ משפטי). למען הסר ספק, מסמך אישור על עדכון מחירים החתום על ידי הגורם האחראי אצל היצרן או אצל ספק שירותי הלוויין המאושר על מדינת ישראל בלבד, לא יתקבל. עורך המכרז רשאי לדרוש אישורים נוספים ואחרים לפי שיקול דעתו.

2.6.3.2.3.2.4.2.6.3.2.3. עורך המכרז רשאי לדרוש מהספק הזוכה להעביר לעיונו מסמך אישור על עדכון מחירים גם במועדים נוספים לאורך תקופת ההתקשרות או במבנה אחר מזה שהוגדר לעיל, בקשר לכל אחד מהיצרנים או ספקי שירותי הלוויין המאושרים או רק ביחס לחלקם, תוך הגדרת התקופה אליה נדרש להתייחס מסמך האישור על עדכון מחירים. הספק הזוכה יעביר את מסמך האישור בהתאם להגדרות שייקבעו על ידי עורך המכרז ולא יאוחר מ-10 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.

2.6.3.3. מחירים של הפריטים והשירותים המבוקשים הכלולים ברשימת המוצרים המאושרת יעודכן לראשונה (הוזלה או התייקרות) בהתאם לשיעור השינוי שחל במחיר הפריט או השירות לכל המוקדם לאחר 24 החודשים שחלפו מאז החלה תקופת הרכש (להלן: "העדכון הראשון"). עורך המכרז יעדכן את המחירים, אם יוצג עדכון מחירים, בסמוך לאחר קבלת מסמך האישור על עדכון מחירים או מסמך אישור אחר לשביעות רצונו. יובהר, כי עורך המכרז יהיה רשאי לבחון את סבירות השינוי שחל במחירי הפריטים והשירותים ולדרוש מהספק הזוכה להעביר לעיונו מסמכים, נתונים או אישורים נוספים לצורך ביאור השינויים שחלו. מועד החלת העדכון בפועל יקבע על ידי עורך המכרז.

~~2.6.3.3.1~~

לדוגמא, מחיר פריט א' שנקבע במסגרת המכרז הוא \$10. על פי מסמך האישור על עדכון מחירים שהתקבל מיצרן הציוד הרלוונטי בחלוף 24 חודשים ממועד תחילת תקופת הרכש מחירו של פריט א' התייקר ב-24 החודשים הללו בשיעור של 10%. על כן, מחיר פריט א' יתעדכן החל מהמועד בו אושר העדכון על ידי עורך המכרז ב-10% ויעמוד על \$11.

דוגמא נוספת, מחיר שירות X שנקבע במסגרת המכרז הוא \$30. על פי מסמך האישור על עדכון מחירים שהתקבל מספק שירות הלוויין הבינלאומי המאושר אשר מספק שירות זה בחלוף 24 חודשים ממועד תחילת תקופת הרכש, מחירו של שירות X הוזל ב-6%. על כן, מחיר שירות X יוזל החל מהמועד בו אושר העדכון על ידי עורך המכרז ב-6% ויעמוד על \$28.2.

2.6.3.4. לאחר העדכון הראשון, מחירי הפריטים והשירותים ברשימת המוצרים המאושרת ייבחנו ביחס לשיעור השינוי שחל במחירים בפרק הזמן שחלף מאז העדכון האחרון, והם יעודכנו, לכל היותר, פעם אחת מדי שנה קלנדרית (כל 12 חודשים) בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

2.6.3.5. החליט עורך המכרז להוסיף שירות חדש לרשימת המוצרים המאושרת, רשאי עורך המכרז, אם השתכנע כי מסיבה מוצדקת אותו שירות לא כלול במחירון היצרן או במחירון ספק שירותי הלוויין הבינלאומי, לאשר כי מחיר השירות החדש יעודכן על פי שינויים שיחולו במחיר השירות החדש במחירון הספק (כהגדרתו לעיל), וזאת בהתאם למנגנון המפורט לעיל.

2.6.3.6. סבור עורך המכרז כי חלו שינויים מהותיים (הוזלה או התייקרות) במחירי מחירון היצרן/ספק שירותי הלוויין של השירותים והפריטים הכלולים ברשימת המוצרים המאושרת, רשאי עורך המכרז לערוך עדכונים במחירי השירותים והפריטים הכלולים ברשימת המוצרים המאושרת בהתאם למנגנון המפורט לעיל, גם במועדים נוספים לאורך תקופת הרכש, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

2.6.3.7. יובהר כי עורך המכרז רשאי שלא לעדכן לאורך תקופת ההתקשרות את המחירים שנקבעו לשעות עבודה של טכנאים, יום הכשרה מקצועית או עבודות התקנה. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שעורך המכרז יקבע כי חל שינוי מהותי במחירים הנ"ל (הוזלה או התייקרות), המצדיקים עדכון המחיר, הוא רשאי לעדכן את המחירים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. שיעור העדכון יקבע בהתאם לשינוי שיחול בתעריפי המקסימום לתפקיד הדומה ביותר, הקבועים במכרז הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה 1-2009 או בכל מכרז אחר אשר במסגרתו יעודכנו התעריפים. ההחלטה באשר לתפקיד הדומה ביותר הינה של עורך המכרז. בכל מקרה, המחירים יעודכנו לכל היותר אחת לשנה.

2.6.4. הצמדה

2.6.4.1. מחירי הזוכה שנקבעו מלכתחילה בש"ח, לא יהיו צמודים למדד.

2.6.4.2. הצמדה לדולר ארה"ב

2.6.4.2.1. מחירי הזוכה עבור ציוד ושירותים המסופקים על ידי היצרנים או ספקי שירותי הלוויין הבינלאומיים, כפי שנקבעו במכרז, ינקבו בדולר ארה"ב.

2.6.4.2.2. ההזמנה תצא לספק הזוכה על ידי המזמין בשקלים, על פי שער דולר ארה"ב הידוע בעת הוצאת ההזמנה על ידי המזמין או כל תאריך אחר שייקבע על ידי עורך המכרז או המזמין.

2.6.4.2.3. התשלום יבוצע בהתאם לשער הדולר היציג של דולר ארה"ב, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, התקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק הזוכה.

פרק 3 - ההצעה

3.1 הנחיות למענה המציע למכרז

- 3.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד לתיבת המכרזים, עד המועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים לעיל. אין צורך בהגשת כל חלק אחר של המכרז במסגרת מענה המציע.
- 3.1.2 יש לעקוב באופן מדויק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי.
- 3.1.3 אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
- 3.1.4 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז, על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.
- 3.1.5 חוסר פירוט, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.
- 3.1.6 תוקף ההצעה למכרז הוא עד ל-12 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופות נוספות, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה במכרז.

3.2 הנחיות בדבר אופן הגשת המענה למכרז

- 3.2.1 ההצעה תוגש באריזה אחת (מעטפה או ארגז), סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימון זיהוי חיצוני אחר. על האריזה יירשם "מכרז מרכזי 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית". האריזה תכלול את כל הנדרש בפרק זה בשני (2) מסמכים כרוכים, בהתאם לפירוט הבא:
- 3.2.1.1 מסמך כרוך ראשון – יכלול את כל המפורט להלן:
- 3.2.1.1.1 מענה המציע לנדרש בפרק זה, למעט נספח 13.
- 3.2.1.1.2 נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי עורך המכרז, במידה ופורסמו.
- 3.2.1.2 מסמך כרוך שני – יכלול את מענה המציע לנספח 13 של המכרז.
- 3.2.2 להצעה תצורף מדיה דיגיטלית זהה המכילה את תכולת המעטפה בקבצים. לצד כל קובץ הכלול במדיה הדיגיטלית, לרבות קבצי Microsoft Word ו-Microsoft Excel, יכלול קובץ PDF בעל אותו התוכן במדויק. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה הכרוכה ותוכן המדיום הדיגיטלי, וכן בין כל הקבצים לקבצי ה-PDF התואמים. אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע או לחילופין לפסול את ההצעה.
- 3.2.3 אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של המכרז, על המציע להקפיד על הגשת המענה על-פי הנוסח המעודכן.
- 3.2.4 על ההצעה להיות חתומה בסופה על ידי מורשי חתימה מטעם המציע למכרז זה. כמפורט בסוף פרק זה, יש לאמת את היות מורשי החתימה מאושרים לייצג את המציע במסגרת המכרז בתצהיר עורך דין.

3.3 פרטי המציע

		שם המציע (כפי שמופיע במרשם הרלוונטי)	1
		סוג התאגדות (חברה בע"מ/שותפות וכו')	2
		תאריך הרישום	3
		מספר מזהה	4
		כתובת המציע	5
	מס' הבנק:	פרטי חשבון בנק	6
	שם הבנק:		
	מס' הסניף:		
	כתובת הסניף:		
	שם המוטב כפי שהוא מופיע ברישומי הבנק:		
	שם:	מנכ"ל המציע	7
	מספר טלפון:		
	דוא"ל:		
	שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז	8
	טלפון:		
	דוא"ל:		
	1. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:	פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה. המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה מוסמכים להתחייב <u>(יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)</u> : <input type="checkbox"/> ביחד <input type="checkbox"/> ביחד בצירוף חותמת החברה <input type="checkbox"/> לחוד <input type="checkbox"/> לחוד בצירוף חותמת החברה	9
	2. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:		
	3. שם: _____ ת"ז: _____ חתימה:		

3.4 עמידה בתנאי הסף של המכרז

3.4.1 . בהתאם לאמור בפרק זה, המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

3.4.2 . תנאי סף מנהליים

3.4.2.1 . **תאגיד רשום כדין** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך) – מציע שהוא שותפות או עמותה, יצרף את **נספח 1** לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה:

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין.

3.4.2.2 . **עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך) – המציע יצרף את **נספח 2** לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה:

המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה (להלן: "מועד להגשה") ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה. המציע יצרף את **נספח 3** לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

3.4.2.3 . **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(1) במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלו

על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(2) במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

3.4.2.4. עצמאות המציע ממציעים אחרים במכרז (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.

גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה במציע וכן במציע נוסף במכרז, בנפרד, כהגדרתם בחוק ניירות ערך.

המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים במכרז זה.

3.4.3. תנאים נוספים

3.4.3.1. דרישות ביחס למציע ולמחזור הכספי (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע הוא בעל רישיון מיוחד למתן שירותי בזק באמצעות לווין של משרד התקשורת. המציע יצרף את נספח 4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

המציע בעל רישיון סחר ועיסוק במכשירים אלחוטיים של משרד התקשורת. המציע יצרף את נספח 5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

המציע בעל רישיון הפעלה לציד קצה ברשת לווינית אירדיום של משרד התקשורת. המציע יצרף את נספח 6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

המציע בעל רישיון הפעלה לתחנת אלחוט מול לווין אינמרסאט של משרד התקשורת. המציע יצרף את נספח 7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

המציע מעסיק לפחות 3 טכנאי שירות, כאשר לפחות אחד מהם הוא טכנאי בכיר.

המציע מספק שירותי תקשורת באמצעות תווך לוויין, ברצף, לכל המאוחר מאז ה-
01.1001.20172018.

המציע עוסק במכירה או החכרה, התקנה ותחזוקת ציוד תקשורת, ברצף, לכל המאוחר מאז
ה-01.1001.20172018.

המציע סיפק ציוד ושירותי תקשורת באמצעות תווך לוויין לכל הפחות ל-10 לקוחות ~~עסקיים~~
שונים בכל אחת מהשנים 2017, 2018, 2019.

מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 עמד על לפחות 4 מיליון
ש"ח (לא כולל מע"מ). המציע יצרף את נספח 8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה.

3.4.3.2. **דרישות ביחס לקשר שבין המציע לבין כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

שירותי התווך הלווייני יינתנו על ידי ספקי שירותי הלוויין המאושרים (Iridium ו-Inmarsat) בלבד.

המציע משמש כנציג ~~רשמי-מורשה~~ של כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים למכירת
ואספקת שירותיהם במדינת ישראל, לכל המאוחר מאז ה-01.1001.20192020.

המציע מוסמך על ידי כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים, ~~ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר,~~
~~בהתאם להגדרות הפומביות של היצרן,~~ לאספקת שירותי תקשורת לוויינית.

כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך
ולספק את השירותים המבוקשים ברציפות במשך כל תקופת ההתקשרות. במקרה בו יבצר
מהמציע להמשיך לתת את השירותים המבוקשים, יהיה ספק שירותי הלוויין הבינלאומי מחויב
לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שייבחר.

המציע יצרף את נספח 9 לצורך הוכחת עמידה בתנאים המפורטים בסעיף זה. יש להגיש את נספח 9 בנפרד עבור כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים בהתאם להנחיות בסעיף 3.13 להלן.

3.4.3.3. **דרישות ביחס לקשר שבין המציע לבין כל אחד מהיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במסגרת מכרז זה** (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

המציע מוסמך, לכל המאוחר מאז ה-01.1001.20192020, למכור, להתקין, לתת שירות, לבצע
תיקונים ושדרוגים בתחומי מדינת ישראל לציוד, כמורשה מטעם כל אחד מהיצרנים אשר ציוד
מתוצרתם מוצע על ידו במסגרת מכרז זה.

כל אחד מהיצרנים מתחייב לאפשר למציע בארץ לעמוד במלוא חובותיו בהתאם למכרז זה, לספק את השירותים המבוקשים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה וקושחה במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאפשר את שמירת הרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים, יהיה היצרן מחויב לסייע בהעברת השירותים המבוקשים לספק חדש שייבחר.

המציע יצרף את **נספח 10** לצורך הוכחת עמידה בתנאים המפורטים בסעיף זה. **יש להגיש את נספח 10 בנפרד עבור כל אחד מהיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במסגרת מכרז זה**, בהתאם להנחיות בסעיף 3.13 להלן.

3.5 פירוט נוסף אודות יכולות המציע ועמידתו בדרישות ותנאי המכרז

3.5.1 בנוסף להצהרה זו, נדרש המציע לספק את מידע, נתונים ומסמכים כמפורט ב**נספח 11**, לצורך הערכת הצעתו וקבלת ניקוד איכות כמפורט בפרק 1.

3.6 מחירון הספק

3.6.1 המציע נדרש לצרף להצעתו את המחירון שלו (מחירון הספק) כשהוא חתום כנדרש, וזאת בהתאם למפורט בסעיף 1.8 לעיל. בהצעתו למכרז זה מתחייב המציע כי מחירון זה הינו המחירון הסטנדרטי של המציע למדינת ישראל אשר תקף עבור לקוחות גדולים כדוגמת ממשלת ישראל. מחירון הספק יצורף **כנספח 12**.

3.7 קבלני משנה

3.7.1 בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (יש לסמן אחת מהאפשרויות):

אין בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

בכוונתי להעסיק קבלן משנה.

פירוט השירותים שיעניקו/ כלל קבלן/ני המשנה:

3.7.2

3.7.3. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

3.7.4. ברור למציע כי כל קבלן משנה נדרש לקבל אישור פרטני מעורך המכרז ולחתום טרם תחילת עבודתו על התחייבות קבלן משנה בנוסח שייקבע על ידי עורך המכרז.

3.8. הצעת מחיר

3.8.1. המציע נדרש להגיש את הצעת המחיר שלו למכרז זה במענה לנספח 13.

3.8.2. יש להקפיד ולהגיש את המחירים בהתאם למפורט בנספח ולמלא את הנספח במלואו. יודגש כי אין להשאיר שורה ללא מענה.

3.8.3. עורך המכרז רשאי לפסול מציע אשר לא נתן מענה מלא בהצעתו הכספית או לקבוע את מחיר הפריט לרבות הקביעה כ"פריט ללא עלות" הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

3.9. התחייבויות נוספות של המציע

3.9.1. הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

3.9.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז באתר האינטרנט, הוא הבין את כל האמור בהם, מסכים להם, והצעתו עומדת בכל דרישות המכרז.

3.9.1.2. למציע לא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.

3.9.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלים נגד הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע במתן השירותים המבוקשים ככל שיזכה במכרז.

3.9.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ולמיטב ידיעת המציע אין בביצוע האמור בהצעה על ידי המציע כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים כזה יודיע המציע על כך לעורך המכרז.

3.9.2. אי תיאום הצעות במכרז

3.9.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

3.9.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

3.9.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

נימוק למניעת החשיפה	נושא הסעיף	מספר עמוד/סעיף

* ניתן להוסיף שורות נוספות על פי המבנה המפורט לעיל.

3.11. אישור המציע

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

3.11.1 קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

3.11.2 הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

3.12. אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי:

3.12.1 ביום _____ הופיעה בפני האנשים הרשומים להלן, אשר זיהו את עצמם בת.ז וחתמו בפני על ההצהרה דלעיל:

שם מלא	ת.ז
שם מלא	ת.ז
שם מלא	ת.ז

3.12.2 החתומים לעיל על ההצעה במכרז מרכזי מספר 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לויניית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, הינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

3.13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	מסמכי התאגדות	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. על מציע שהוא שותפות או עמותה לצרף נסח פרטי שותפות או עמותה עדכני. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם השותפויות. למידע נוסף על הפקת נסח שותפות ניתן להיכנס לקישור הבא: מידע על הפקת נסח שותפות .
נספח 2	אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: מידע על אישורי ניכוי מס במקור וניהול ספרים .
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בנוסח שבנספח 3.
נספח 4	רישיון מיוחד למתן שירותי בזק באמצעות תווך לווין	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. יש לצרף רישיון מיוחד למתן שירותי בזק באמצעות לווין של משרד התקשורת. על הרישיון להיות בתוקף. למידע נוסף ניתן להיכנס לקישור הבא: מידע על רישיון מיוחד למתן שירותי בזק באמצעות לווין .
נספח 5	רישיון סחר ועיסוק במכשירים אלחוטיים	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. יש לצרף רישיון סחר ועיסוק במכשירים אלחוטיים של משרד התקשורת. על הרישיון להיות בתוקף. למידע נוסף ניתן להיכנס לקישור הבא: מידע על רישיון סחר ועיסוק במכשירים אלחוטיים .
נספח 6	רישיון הפעלה לציוד קצה ברשת לוויינית אירידיום	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. יש לצרף רישיון הפעלה לציוד קצה ברשת לוויינית אירידיום. על הרישיון להיות בתוקף. למידע נוסף ניתן להיכנס לקישור הבא: מידע נוסף על רישיון הפעלה לציוד קצה ברשת לוויינית אירידיום .
נספח 7	רישיון לתחנת אלחוט מול לווין אינמרסאט	לא קיים נוסח במסמכי המכרז. יש לצרף רישיון לתחנת אלחוט מול לווין אינמרסאט. על הרישיון להיות בתוקף. למידע נוסף ניתן להיכנס לקישור הבא: מידע על רישיון לתחנת אלחוט מול לווין אינמרסאט .
נספח 8	אישור רו"ח	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח שבנספח 8.

<p>הצהרה והתחייבות מאת ספק שירותי הלוויין המאושר, המאמתת את ניסיונו ואת הקשר שלו למציע, בהתאם לנוסח שבנספח 9. על ההצהרה יחתום הגורם אצל ספק שירות הלוויין המאושר בחו"ל, האחראי על האיזור אליו משויכת ישראל. יש להגיש את נספח 9 בנפרד עבור כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים באופן הבא:</p> <p>1. נספח 9א – יוגש עבור ספק שירותי הלוויין המאושר Iridium.</p> <p>2. נספח 9ב – יוגש עבור ספק שירותי הלוויין המאושר Inmarsat.</p>	<p>הצהרת והתחייבות ספק שירותי הלוויין המאושר</p>	<p>נספח 9</p>
<p>הצהרה והתחייבות מאת היצרן, המאמתת את ניסיונו ואת הקשר שלו למציע, בהתאם לנוסח שבנספח 10. על ההצהרה יחתום הגורם אצל היצרן בחו"ל, האחראי על האיזור אליו משויכת ישראל. יש להגיש את נספח 10 בנפרד עבור כל אחד מהיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במכרז זה, כמפורט להלן:</p> <p>1. נספח 10א – יוגש עבור היצרן Iridium.</p> <p>2. נספח 10ב – יוגש עבור היצרן Inmarsat.</p>	<p>הצהרת והתחייבות יצרן</p>	<p>נספח 10</p>
<p>נספח בו המציע יפרט את ניסיונו ויכולותיו.</p>	<p>פירוט יכולות וניסיון המציע</p>	<p>נספח 11</p>
<p><u>לא קיים נוסח במסמכי המכרז.</u> יש לצרף את מחירון הספק (מחירון המציע), בהתאם למפורט בסעיף 1.8 לעיל.</p>	<p>מחירון הספק (המציע)</p>	<p>נספח 12</p>
<p>נספח בו המציע ימלא ויאשר את הצעת המחיר שלו למכרז.</p>	<p>הצעת מחיר</p>	<p>נספח 13</p>

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____, מספר _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז _____, מספר _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם

_____ תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב

_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____.

המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 8 – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון ויוגש במסמך מקור

לכבוד: _____

1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנתיימו ביום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם:

(1) הדוחות הכספיים לימים 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 (או לחילופין לימים _____, _____ ו-_____) בוקרו/נסקרו כולם על ידי משרדנו;

(2) הדוחות הכספיים בוקרו על ידי מספר משרדי רואי חשבון:

(א) הדוחות הכספיים של השנים _____ (יש להשלים את השנים הרלוונטיות) בוקרו/נסקרו על ידי משרדנו.

(ב) הדוחות הכספיים של השנים _____ בוקרו/נסקרו על ידי רואי חשבון אחרים (ככל שיש דוחות אשר לא בוקרו/נסקרו על ידי משרדכם, יש לציין שנים אלו בסעיף זה).

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים _____, _____ ו-_____ אינה כוללת כל הסתייגות או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים _____, _____ ו-_____:

מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 הינו לפחות 4 מיליון ש"ח.

בכבוד רב,

רואי חשבון

2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019.

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי מספר 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית, מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר הנתונים הנדרשים בפרק 3 למסמכי המכרז (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז מרכזי מספר 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית, של המציע, המתייחסת לתאריכים המצוינים בכותרת (לחילופין: לימים _____, _____ ו- _____), המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע, יוחתם בחותמת רו"ח ויוגש כמסמך מקור)

3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2017, 31.12.2018, ו-31.12.2019

אנו, הח"מ:

שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע
שם מלא	מס' ת.ז.	תפקידי במציע

מאשרים בחתימתנו כי הפרטים המופיעים בהצהרה זו הם אמת:

3.1. הנני נותן הצהרה זו בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי מספר 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

3.2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

3.3. האמור הצהרה זו בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

3.3.1. מחזור המכירות של המציע, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 הוא 4 מיליון ש"ח לפחות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

תאריך	שם מלא	חתימה וחתימת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחתימת מורשה החתימה
תאריך	שם מלא	חתימה וחתימת מורשה החתימה

נספח 9 – הצהרת ספק שירותי לווין מאושר

יש להגיש נספח נפרד עבור כל אחד מספקי שירותי הלוויין המאושרים

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי – משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מספר 08-2020, לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה ספק שירותי הלוויין הבינלאומי (להלן: "הספק") המוצעים במכרז על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. המציע משמש כנציג רשמי-מורשה של הספק במדינת ישראל למכירת ואספקת שירותיו במדינת ישראל, לכל המאוחר מאז ה- 01.10.2019.

2. המציע הינו (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

ספק מורשה / נציג מורשה שלנו בישראל לאספקת השירותים המוצעים.

חברת בת שלנו בישראל.

3. המציע מוסמך על ידי הספק בתחום השירותים המוצעים. ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר בהתאם להגדרות הפומביות של הספק.

4. הספק מתחייב:

4.1 לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, לספק ולהעמיד לרשות המציע את השירותים או מוצרים על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה והקמת מנגנון אסקלציה מהספק אליו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

4.2 לשמור על רציפות במתן האחריות לשירותים והמוצרים מתוצרתו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת האחריות על המוצרים או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים המבוקשים כנדרש.

4.3 כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע וכן ביחס למוצרי או שירותי הספק.

שם הספק: _____

תפקיד החותם אצל הספק: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

Appendix 9 – MSS Provider Declaration and Commitment

To: Israel Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 08-2020 for the supply of Mobile Satellite Services and Equipment to the Government Ministries and additional Government Units (hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the Supplier of the Mobile Satellite Services offered in the Tender (hereinafter: the "MSS Provider") by the bidder _____ (hereinafter: the "Bidder"), hereby declare that:

1. The Bidder, offering the Mobile Satellite Service provided by us in the Tender, is a representative/authorized reseller for the MSS Provider in Israel for the sale and supply of its services, from 01.~~1001.2019~~2020 or earlier.
2. The Bidder is [check appropriate box]:
 - ~~A licensed supplier/An~~ authorized reseller for the MSS Provider of the offered services.
 - A subsidiary of the MSS Provider in Israel.
3. The Bidder is certified by the MSS Provider ~~at the highest certification level available~~, for the offered Services line ~~(according to the MSS Provider certification definitions)~~.
4. The MSS Provider undertakes a commitment:
 - 4.1. To provide full support to the Bidder in Israel, to supply to the Bidder with products and services needed to fulfill the Tender, including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software updates and continuous warranty for the products and service offered by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it - for the entire Procurement and Services Period.
 - 4.2. To do all in its power to provide continuous warranty for the products and services offered by it, inter alia by cooperating with the transfer of warranty for the products and/or services to another supplier, including in the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services.
 - 4.3. That nothing will prevent him from providing the Israel Government Procurement Administration any additional information that the IGPA will require, with respect to its relations with the Bidder and/or the MSS Provider products and services.

Name of the MSS Provider: _____

Position with the MSS Provider : _____

Signature and seal: : _____

Date: _____.

נספח 10 – הצהרת והתחייבות יצרן

יש להגיש נספח נפרד עבור כל אחד מהיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במסגרת מכרז זה

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי – משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מספר 08-2020, לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____, ת.ז. _____ מחברת _____, אשר הינה יצרן ציוד (להלן: "היצרן") המוצע במכרז על ידי המציע _____ (להלן: "המציע"), מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר ציוד מתוצרתנו מוצע על ידו במכרז זה, מוסמך למכור, להתקין, לתת שירות, לבצע תיקונים ושדרוגים במדינת ישראל לציוד, לכל המוקדם מאז ה- ~~2019~~ 2020.01.1001.

2. המציע הינו (יש לסמן X במקומות המיועדים לכך):

ספק מורשה / נציג מורשה שלנו בישראל לציוד המוצע.

חברת בת שלנו בישראל.

3. היצרן מתחייב:

3.1 לאפשר למציע בארץ לעמוד במלוא חובותיו בהתאם למכרז זה, לספק ולהעמיד לרשות המציע את השירותים או מוצרי היצרן על מנת שהוא יעמוד בתנאים הנדרשים במכרז, ובכלל זה לספק ולהעמיד כוח אדם מומחה ומיומן, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה וקושחה ולהקים מנגנון אסקלציה מהספק אליו, כל זאת למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.

3.2 לשמור על רציפות במתן האחריות למוצרים מתוצרתנו, בין היתר על ידי שיתוף פעולה בהעברת האחריות על המוצרים או השירותים לספק חדש שיבחר, לרבות במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לספק את המוצרים או השירותים המבוקשים כנדרש.

3.3 כי אין כל מניעה למסור לעורך המכרז כל מידע נוסף שיידרש ביחס לקשריו עם המציע וכן ביחס למוצרי או שירותי היצרן.

שם הספק: _____

תפקיד החותם אצל הספק: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

Appendix 10 – Manufacturer's Declaration and Commitment

To: Israel Government Procurement Administration, Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 08-2020 for the supply of Mobile Satellite Services and Equipment to the Government Ministries and additional Government Units (hereinafter: the "Tender").

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the Manufacturer of products and services offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), hereby declare that:

5. The Bidder, offering Equipment manufactured by us in the Tender, is licensed to sell, install and provide updates, upgrades, repairs and other maintenance services in Israel for the Equipment manufactured by us, from 01.~~1001~~.2019-2020 or earlier.
6. The Bidder is [check appropriate box]:
 - An ~~licensed supplier~~/authorized reseller for the offered Equipment.
 - A subsidiary of the Manufacturer in Israel.
7. The Manufacturer undertakes a commitment:
 - 7.1. To enable the Bidder in Israel to fulfill all the requirements of the Tender, to supply to the Bidder with products and services needed to fulfill the terms of the Tender, including providing support of skilled and experienced personnel, spare parts, software and firmware updates and continuous warranty for the products and service offered by it, and establishing an escalation process from the Bidder to it - for the entire Procurement and Services Period.
 - 7.2. To do all in its power to provide continuous warranty for the products and services offered by it, inter alia by cooperating with the transfer of warranty for the products and/or services to another supplier, including in the event that the Bidder will not be able to continue to supply the products and/or services.
 - 7.3. That nothing will prevent him from providing the Israel Government Procurement Administration any additional information that the IGPA will require, with respect to its relations with the Bidder and/or the Manufacturer products and services

Name of the Manufacturer: _____

Position with the Manufacturer: _____

Signature and seal: : _____

Date: _____.

נספח 11 – פירוט אודות יכולות וניסיון המציע

1. אופן המענה על נספח זה

- 1.1. בנספח זה על המציע לספק מענה לשאלות המפורטות בו וזאת לצורת בחינת העמידה בדרישות המכרז ולמתן ציוני איכות, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.
- 1.2. על המציע לפרט בפירוט הנדרש, את ניסיונו, יכולותיו, הכלים והמנגנונים המוצעים על-ידו במענה לנושאים המפורטים לעיל, וכיצד הפתרון, היכולות והכלים הללו עונים על צורכי עורך המכרז, וכן כל מידע רלוונטי הנדרש, על פי שיקול דעת, על מנת להעריך את ההצעה בהתאם לתנאי המכרז.
- 1.3. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: ניסיון בתחומים משיקים הנותנים יתרון לדעת המציע, הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתיתרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- 1.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2. ניסיון המציע

- 2.1. על המציע לפרט את ניסיונו והיקף פעילותו בתחום התקשורת הלוויינית באופן כללי, בדגש על תחומי פעילותו הספציפיים והיקפי פעילותו.
- 2.2. יש לפרט על ניסיונו של המציע במתן שירות וניהול פרויקטים עבור לקוחות בתחום התקשורת הלוויינית באופן כללי, ובמתן שירות ללקוחות גדולים בעלי מאפיינים דומים לאלו של ממשלת ישראל בפרט. יש לספק מידע על לקוחות בעל מאפיינים דומים, כמפורט להלן:
 - 2.2.1. שם הלקוח.
 - 2.2.2. מעמד הלקוח (גוף ממשלתי, גוף ציבורי אחר, חברה וכו').
 - 2.2.3. תקופת העבודה עם הלקוח (בשנים).
 - 2.2.4. פרטי איש קשר אצל הלקוח (שם, דוא"ל ומספר טלפון).
 - 2.2.5. תיאור כללי של העבודות שבוצעו על ידי המציע במסגרת העבודה עם הלקוח.
 - 2.2.6. היקף המשתמשים או השירותים/ציוד תקשורת לווייני שסופקו ללקוח על ידי המציע.
- אם הלקוחות הרלוונטיים משתייכים לארגון המסווג על פי חוקי ביטחון המדינה יש לרשום בטבלה כי הלקוח מסווג אולם יש לפרט את הפרטים הטכניים הרלוונטיים כגון מעמד הלקוח, תקופת העבודה עם הלקוח והיקף המשתמשים או השירותים/ציוד תקשורת לווייני שסופקו ללקוח על ידי המציע. פרטי הלקוח יימסרו בנפרד לנציג מטעם עורך המכרז, המסווג בהתאם, על פי בקשתו.
- 2.3. יש לפרט על ניסיונו והקשר של המציע בעבודה עם ספקי שירותי התקשורת הלוויינית המאושרים (Iridium ו-Inmarsat) והיצרנים אשר ציוד מתוצרתם מוצע על ידי המציע במכרז. יש לספק פירוט על תקופת הפעילות, תחומי הפעילות והיקפי הפעילות של המציע עם ספקי שירותי הלוויין המאושרים ויצרני הציוד.

2.4. יש לפרט על הסמכות המציע מטעם יצרני ציוד וספקי שירותי תקשורת לוויינית. בנוסף לכך, יש לפרט על הסמכות נוספות שיכולות להיות רלוונטיות לאספקת השירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה (כדוגמת הסמכות בעולמות אבטחת מידע, עבודה בגובה, תקנות בטיחות בעבודה נוספות וכו'). יש לצרף תעודות הסמכה בתוקף ואסמכתאות רלוונטיות נוספות.

2.5. יש לפרט על תחומי הפעילות והיקפי הפעילות של המציע בתחומים משיקים לתחום הציוד והשירותים המבוקשים במכרז (לדוגמא, תקשורת קווית או אלחוטית שאינה לוויינית, אספקת שירותים נוספים מבוססי תווך לוויין ועוד).

2.6. יש לפרט על מפת הדרכים של המציע בתחום המוצרים והשירותים המוצע וכן בתחומים משיקים לתחום הציוד והשירותים המבוקשים במכרז.

3. יכולות המציע

3.1. על המציע לפרט על יכולותיו, הכלים, המערכות והמנגנונים המשמשים אותו לצורך ניהול הפעילות ומתן שירות ללקוחות כמפורט להלן:

3.1.1. יש לפרט על יכולות מערכת השו"ב והניהול העצמי של הלקוחות. יש לתאר את היכולת של הלקוחות לבצע ניהול עצמי ולפרט על יכולות מערכת השו"ב של המציע. יש לפרט על ממשק המערכת ואופן הגישה למערכת לרבות מנגנוני אבטחה (בדגש על תמיכה באימות באמצעות (Two-Factor Authentication (2FA)), כמו גם לתאר את הפעולות והאפשרויות של הלקוחות לבצע פעולות באופן עצמאי (לרבות, צפייה בנתוני מינויים, ניהול מינויים וניטור שימושים, ביצוע פעולות באופן עצמאי (חיבור, ניתוק, השהיה ואיקטוב, ניהול תקלות, הפקת דו"חות ועוד).

3.1.2. יש לפרט על היכולות והכלים לביצוע ניתוחים אחר שימושים וחיוכים של לקוחות והפקת דו"חות לבקשת לקוחות.

3.1.3. יש לפרט על היכולות, הכלים והתהליכים לביצוע פעולות ברשתות ספקי שירותי הלוויין (לרבות איקטוב, ניתוק, חיבור והשהיה). יש לסקור את התהליך ואת אופן מימושו מול הלקוחות.

3.1.4. יש לפרט על המערכות והכלים המשמשים את הספק לצורך ניהול דיווחים והתראות על שימושים וחיוכים. יש לפרט על יכולות מערכות המציע לתמוך באספקת מידע אודות שימושים באופן שוטף, וכן את הכלים והמנגנונים המשמשים את המציע ומאפשרים לו לאתר שימושים חריגים של משתמשים.

3.1.5. יש לספק מידע ופירוט על יכולות מערכות המציע להוציא התראות מדורגות ולדווח ללקוחות על היקפי היתרה של חבילות במסלול PrePaid.

3.1.6. יש לפרט על יכולות המציע לבצע ניתוחים שוטפים אודות השימושים של המזמינים לצורך ניטור ובקרה, גילוי הונאות, איתור גניבת שיחות ושימושים חריגים.

3.1.7. יש לפרט על יכולות המציע לבצע פעולות, כגון חסימת גישה/ביצוע שיחות/העברת נתונים בעת קבלת דיווח על גניבה/אובדן ציוד.

3.1.8. יש לפרט על יכולות, כלים ומנגנונים נוספים המשמשים את המציע למתן שירות ללקוחותיו.

3.2. על המציע לפרט על מבנה, תפיסת הפעילות והיכולות של מוקד השירות במתן שירות ללקוחות. יש להתייחס בהקשר זה למבנה ומודל הפעילות של המוקד, לרבות יכולות העובדים במוקד במתן שירות ללקוחות וביצוע פעולות בערוצים השונים.

3.3. על המציע לפרט את מנגנוני האסקלציה לטיפול בקריאות ותקלות, הן באופן הפנימי, והן מול היצרנים וספקי שירותי התקשורת הלוויינית.

3.4. על המציע לספק פירוט על עובדיו הטכניים, יכולותיהם וניסיונם, כמפורט להלן:

3.4.1. יש לפרט על עובדיו הטכניים של המציע, מס' העובדים, שנות הניסיון שלהם, הסמכות רלוונטיות על מוצרי היצרנים המוצעים במכרז או על שירותי התקשורת הלוויינית המסופקים על ידי ספקי התקשורת הלוויינית המאושרים, וכן והוותק של העובדים, לרבות עובדי קבלן משנה (ככל שהמציע מתכוון להתקשר עם קבלן משנה), בהתאם לתבנית הטבלה המפורטת להלן:

מס'	שם העובד	שנות ניסיון בתחום המכרז	הסמכות למוצרי היצרנים / שירותי ספקי התקשורת הלוויינית המאושרים	שנת קבלת ההסמכה	סיווג בטחוני (אם ידוע)
1					
2					
3					
4					
5					

*ניתן להוסיף שורות נוספות על פי תבנית זו.

3.4.2. יש לפרט על ניסיונו ויכולותיו של המציע בביצוע התקנות ובמתן שירותי תחזוקה, תמיכה ושירות בחצרי הלקוחות בתחום התקשורת הלוויינית.

3.5. על המציע לפרט על מתווה ההדרכות וקורס ההכשרה המוצעים על ידו. יש לצרף מבנה מוצע לקורס ההכשרה ופירוט על התכנים השונים שמערכי השיעור במסגרת הקורס יכללו.

4. נושאים נוספים

במענה על סעיף זה המציע יכול לפרט על נושאים, שירותים, ניסיון, יכולות, כלים, אמצעים וכו' אשר לדעתו יסייעו במימוש הנדרש.

נספח 13 – טופס הצעת מחיר

1. על המציע לתת הצעתו **לפריט הנדרש בטבלה**. יש לתת את הצעת המחיר כאחוז הנחה ממחיר המקסימום המפורט מטה – אחוז ההנחה יכול להיות בטווח שבין 0%-100%. יובהר כי המחיר המוצע על ידי המציע על פריט זה יהווה 100% מציון המחיר של הצעת המציע:

#	שם השירות	תיאור השירות	מחיר מקסימום לחודש בדולר ארה"ב (כולל מע"מ)	אחוז הנחה ממחיר מקסימום (כולל מע"מ)
.1	Iridium Monthly Fee Postpaid	דמי מנוי חודשיים קבועים (לפני שימוש) עבור מוצר מסוג Iridium ברשת 9555/9505/9575	\$ 50.31 56.16	

2. להלן יפורטו ציוד ושירותים נוספים אשר יסופקו על ידי הספק הזוכה במחיר קבוע מוגדר מראש, כמפורט מטה.

2.1. להלן יפורטו מחירי הציוד והשירותים המבוקשים הנקובים **בדולר ארה"ב** (כולל מע"מ):

#	שם השירות	תיאור השירות	מחיר לחודש בדולר ארה"ב (כולל מע"מ)
.1	Inmarsat Monthly fee Postpaid	דמי מנוי חודשיים קבועים (לפני שימוש) ברשת Inmarsat	\$ 3440.95
.2	Calls in the same satellite network (Iridium/Inmarsat)	מחיר לדקת שיחה יוצאת בתוך הרשת הלוויינית (מ-Inmarsat ל-Inmarsat או מ-Iridium ל-Iridium)	\$ 0.64
.3	Inmarsat Minute Fee Postpaid	מחיר לדקת שיחה יוצאת ברשת Inmarsat עבור שיחה לקו נייח (Landline) או נייד (תעריף גלובלי – בישראל או בחו"ל).	\$ 0.94
.4	Iridium Minute Fee Postpaid	מחיר לדקת שיחה יוצאת ברשת Iridium עבור שיחה לקו נייח (Landline) או נייד (תעריף גלובלי – בישראל או בחו"ל).	\$ 1.23
.5	Calls from Iridium to other satellite networks	מחיר לדקת שיחה יוצאת מרשת Iridium עבור שיחה בין טלפונים לווייניים ברשתות שונות	\$ 5.85

\$ 7.08	מחיר לדקת שיחה יוצאת מרשת Inmarsat עבור שיחה בין טלפונים לווייניים ברשתות שונות	Calls from Inmarsat to other satellite networks	.6
\$ 0.3541	משלוח הודעת SMS מטלפון ברשת Iridium או Inmarsat לכל מכשיר באותה רשת לוויינית, או ברשת לוויינית אחרת או לקו נייד או בכל העולם.	SMS	.7
\$ 105	דמי שימוש חודשיים לכל מכשיר (Postpaid).	Iridium PTT Monthly Fee	.8
\$ 630	עלות חודשית לכלל המכשירים בקבוצת דיבור Small ללא הגבלת שימוש (תא שטח בגודל עד 100,000 ק"מ (Postpaid))	Iridium PTT Talk group (small) Monthly fee	.9
\$ 1,050	עלות חודשית לכלל המכשירים בקבוצת דיבור Medium ללא הגבלת שימוש (תא שטח בגודל עד 300,000 קמ"ר (Postpaid))	Iridium PTT Talk group (Medium) Monthly fee	.10
\$ 2,800	עלות חודשית לכלל המכשירים בקבוצת דיבור Large ללא הגבלת שימוש (תא שטח בגודל עד 750,000 (Postpaid))	Iridium PTT Talk group (Large) Monthly fee	.11
\$ 6,500	עלות חודשית לכלל המכשירים בקבוצת דיבור Extra Large ללא הגבלת שימוש (תא שטח בגודל עד 1,500,000 קמ"ר (Postpaid))	Iridium PTT Talk group (Extra Large) Monthly fee	.12
\$ 417.70	מחיר קבוע לשנה ללא דמי שימוש למנוי <u>חודשיים או עלויות אחרות</u> , כולל 500 דק' שיחה (לכל מכשיר באותה רשת לוויינית, או ברשת לוויינית אחרת או לקו נייד בכל העולם).	Iridium PREPAID 500 MIN annually MENA (Middle East and North Africa)	.13
\$ 899	מחיר קבוע לשנה ללא דמי שימוש למנוי <u>חודשיים או עלויות אחרות</u> , כולל 600 דק' שיחה לשימוש גלובלי (לכל מכשיר באותה רשת לוויינית, או ברשת לוויינית אחרת או לקו נייד בכל העולם).	Iridium PREPAID 600 MIN annually Global	.14

\$ 175	חבילה גלישה לחודש הכוללת 50 מ"ב לשימוש ברשת Inmarsat.	Inmarsat IsatHub Monthly 50 MB Plan	.15
\$ 5.3	מחיר למ"ב נוסף מעבר ל-50 מ"ב הכלולים בחבילה חודשית לשימוש ברשת Inmarsat (כמפורט בסעיף 15 לעיל).	Inmarsat IsatHub Additional Megabytes נפח גלישה נוסף באותו חודש	.16
\$ 585	חבילה לחודש הכוללת לכל הפחות את השימושים הבאים : 400 Voice/Data Minutes + Unlimited Text/SMS	IRIDIUM GO 400 Voice/Data Minutes + Unlimited Text/SMS	.17
\$ 1,234.35	קיט כולל מוכן להפעלה בסעיף 2.3.7.4.5	Iridium 9555 Kit	.18
\$ 1,988	קיט כולל מוכן להפעלה כנדרש בסעיף 2.3.7.4.5.	Iridium (9575) Extreme PTT Kit	.19
\$ 1,574	קיט כולל מוכן להפעלה כנדרש בסעיף 2.3.7.4.5	Iridium (9575) Extreme Kit	.20
\$ 818953	קיט כולל מוכן להפעלה כנדרש בסעיף 2.3.7.4.5	Inmarsat IsatPhone 2 full kit	.21
\$ 1,404	קיט כולל מוכן להפעלה כנדרש בסעיף 2.3.7.4.5	ICOM IC-SAT100	.22
\$ 900.9	קיט כולל מוכן להפעלה כנדרש במסמכי המכרז.	Iridium Go	.23
35.1\$	Battery 2-600 mAh for IsatPhone Pro סוללה מקורית למכשיר ISAT	Original ISAT PRO Spare Battery	??
\$ 75.5	Battery 3,180 mAh for IsatPhone 2 סוללה מקורית למכשיר ISAT 2	Original IsatPhone 2 Spare Battery	.24
\$ 117	סוללה מקורית למכשיר 9555	Original Rechargeable Li-ion Battery, 9555	.25
\$ 99.5	סוללה מקורית למכשיר 9575	Original Rechargeable Li-ion Battery, 9575	.26
\$ 181	סוללה מקורית למכשיר ICOM SAT 100	Original ICOM IC-SAT100 Battery	.27

\$ 103	Battery 3600mah סוללה מקורית ל-Iridium GO	Original IRIDIUM GO Battery	.28
\$ 82	מטען V220 מקורי	Original AC Travel Charger for 9505A & 9555	.29
\$ 58.5	מטען מקורי לרכב	Original Auto Accessory Adapter, 9505A, 9555 & 9575	.30
189\$	מטען V220 מקורי	Original Single Battery Charger for IsatPhone Pro	.31
\$ 181.5	מטען V220 מקורי	Original Single Battery Charger for IsatPhone 2	.32
\$ 2150	אנטנה אקטיבית להתקנה נייחת של ציוד ברשת Iridium	AD-511 - SP0700	.33
<u>\$ 1,287</u>	<u>עמדת עגינה למכשיר Iridium 9555</u>	<u>DK050-L -dock and mount with handset</u>	<u>.34</u>
\$ 40.95	התשלום הינו עבור השכרת המכשיר בלבד כנדרש במסמכי המכרז. התשלום עבור השירותים שיצרכו ישולם בנוסף בהתאם לתעריפי השימוש, כמפורט לעיל, ב-Postpaid.	השכרת טלפון לווייני נייד מסוג Iridium לשבעה ימים	.35
\$ 35.1	התשלום הינו עבור השכרת המכשיר בלבד כנדרש במסמכי המכרז. התשלום עבור השירותים שיצרכו ישולם בנוסף בהתאם לתעריפי השימוש, כמפורט לעיל, ב-Postpaid.	השכרת טלפון לווייני נייד מסוג Inmarsat לשבעה ימים	.36

* מחירי הציוד והשירותים המפורטים לעיל אשר יכללו ברשימת הציוד והשירותים המאושרים, ינקבו בדולר ארה"ב, ללא המע"מ. כאמור בהסכם ההתקשרות, מס ערך מוסף יתווסף על פי חוק.

2.2. להלן יפורטו מחירי הציוד והשירותים המבוקשים הנקובים בש"ח (כולל מע"מ):

#	שם השירות	תיאור השירות	מחיר לחודש בש"ח (כולל מע"מ)
---	-----------	--------------	-----------------------------------

₪400600-	התקנת טלפון נייד בכלי רכב לרבות כל הרכיבים הנדרשים.	התקנת מכשיר לווייני ברכב	1.
₪600900-	התקנת טלפון קבוע במבנה כולל 30 מטר כבל ראשונים.	התקנת מכשיר לווייני במבנה	2.
₪40	תוספת עבור כל מטר כבל נוסף (מעבר לנקוב בסעיף 2 לעיל).	התקנת מכשיר לווייני במבנה	3.
₪2,000	על פי המוגדר במכרז.	יום קורס הדרכה מקצועית באתר הלקוח	4.
₪210	מחיר לשעה בשעות הפעילות תוספת של 25% לשעה בשעות מחוץ לשעות הפעילות.	שעת עבודה של טכנאי באתר הלקוח לצורך התייעצות/תחזוקה	5.

* מחירי הציוד והשירותים המפורטים לעיל אשר יכללו ברשימת הציוד והשירותים המאושרים, ינקבו בש"ח, ללא המע"מ. כאמור בהסכם ההתקשרות, מס ערך מוסף יתווסף על פי חוק.

3. אישור המציע להצעת המחיר

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם מלא	תאריך

פרק 4 – הסכס ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 202__.

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמוזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב י ן

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם את מכרז מרכזי מס' 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז"), לקבלת הציוד והשירותים המפורטים בו (להלן: "הציוד והשירותים");
והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");
והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, עורך המכרז בחר בספק למתן הציוד והשירותים המבוקשים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – מסמכי המכרז;

1.1.2. נספח ב' – ההצעה של הספק;

1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – דרישות ביטוחיות;

1.1.5. נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הציוד והשירותים המבוקשים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במסמכי המכרז, לרבות לעניין תקופת המעבר.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי –

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הציוד והשירותים המבוקשים בהתאם להסכם, ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.5. הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.6. הוא ישתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמינים ועם כל גורם רלוונטי אחר, ומתחייב להישמע להוראותיהם.

3.1.7. הוא ימשיך במתן השירותים גם ב"מצב חירום", כהגדרתו במסמכי מכרז.

4. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

4.3. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בינו לבין עורך המכרז או אחד המזמינים יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים האמור.

4.4. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו וקבלני משנה שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד והשירותים המבוקשים, בהתאם להוראות המכרז וההסכם, על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

5. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 5.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד ועורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 5.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.
- 5.3 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6. כללי תשלום

- 6.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 6.2 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
 - 6.2.1 צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
 - 6.2.2 אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 6.3 הספק הזוכה ירכז את כלל ההזמנות המאושרות של המזמין לחשבונית מרוכזת אחת אשר תוגש למזמין אחת לחודש.
- 6.4 החשבונית המרוכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות על ידי מורשי החתימה של המזמין.
- 6.5 יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרוכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 6.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 6.7 מועד התשלום יהיה בהתאם להנחיות החשב הכללי, כפי שמתפרסמות מעת לעת.
- 6.8 התשלום יהיה בשקלים חדשים, לאחר המרת סכום החשבונית לתשלום מדולר ארה"ב (עבור מוצרים אשר בהתאם למכרז זה נקבע עבורם כי ינקבו בדולר ארה"ב), בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית.
- 6.9 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית או תשלום שישלמו המזמינים לספק.

6.10. במקרה בו יהיו שינויים במסים שאינם מע"מ או בהיטלים על מחיר השירותים, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

6.11. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור ב**הוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים**, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור ב**הוראת תכ"ם 7.7.1.1 – פורטל ספקים** העדכנית.

6.12. בנוסף, בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק לעשות שימוש במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר (כגון: פורטל הספקים של משטרת ישראל). במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

7. ערבות ביצוע

7.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בסכום של 100,000 ש"ח, ותהיה בנוסח זהה לנוסח הערבות המצורפת כנספח ג' להסכם.

7.2. הערבות תהיה מאחד הגופים הבאים:

7.2.1. ערבות בנקאית של בנק בארץ, שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1)(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. לחילופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות **הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות**;

7.2.2. ערבות מחברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ על פי הנהלים ואמות המידה המפורטות **הוראת תכ"ם 7.5.1.1 – ערבויות**.

7.3. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.

7.4. הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ותקופת המעבר. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות או יודיע על תקופת מעבר, יאריך הספק תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום התקופה הרלוונטית.

7.5. עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.

7.6. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

7.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

8. אחריות לנזקים

8.1. הספק ישא באחריות לכל נזק, הוצאה או אובדן שייגרם לעורך המכרז, למזמין או לצד שלישי עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, בהתאם לאמור במכרז ובהסכם. הספק מתחייב לשלם ולשפות את עורך המכרז או המזמין בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור.

8.2. הצדדים מצהירים בזאת כי עורך המכרז והמזמינים, הבאים מכוחם או המועסקים על ידם לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

9. ביטוח

9.1. הדרישות הביטוחיות שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח ד' להסכם זה.

10. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

10.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10.2. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור עורך המכרז כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

10.3. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

11. הפסקת ההתקשרות

11.1. עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור. יודגש אין בהפסקת ההתקשרות כאמור כדי לבטל הזמנות שכבר התקבלו אצל הספק.

11.2. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

11.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, רשאי עורך המכרז להודיע על תקופת מעבר.

11.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.4.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

11.4.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

11.4.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

12. הפרת ההסכם

12.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן – "הפרה יסודית"):

12.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 7, 9 ו-10.

12.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 3 למכרז;

12.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

12.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

12.1.5. אי עמידה בדרישות מלאי הציוד החלופי המינימלי.

12.1.6. אספקת ציוד/שירותים שלא בהתאם לדרישות המכרז.

12.1.7. התנהגות בחוסר תום לב, תכסיסנות או חוסר ניקיון כפיים של הספק;

12.1.8. מסירת מידע מטעה או מידע בלתי מדויק;

12.1.9. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום;

12.1.10. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

12.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

12.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה –

12.3.1. בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

12.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

12.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

12.4. שמיעת הספק טרם ביטול ההסכם

12.4.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם בגין כל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יאפשר עורך המכרז לספק להשמיע טענותיו בקשר עם הכוונה לבטל את ההסכם, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז.

12.5. קיזוז ועכבון –

12.5.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקזז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

12.5.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

12.6. חילוט ערבות –

12.6.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

12.6.2. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

12.6.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנוק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

13. תרופות מצטברות

13.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

13.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

14. כתובות הצדדים והודעות

14.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

14.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

14.2.1. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

14.2.2. כתובת הספק: _____;

14.3. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

15. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

16. שונות

16.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

16.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק:

עורך המכרז:

שם

שם

חתימה

חתימה

שם

שם

חתימה

חתימה

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז מרכזי מס' 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד' – דרישות ביטוחיות

הוראות הביטוח שיחולו על ספק זוכה יהיו כמפורט להלן בנספח זה:

הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, באמצעותו או באמצעות קבלני משנה/בעלי מקצוע מטעמו לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרד הממשלה ויחידות הסמך, ולהציג למשרד האוצר, משרד הממשלה ויחידות הסמך את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרד הממשלה ויחידות הסמך, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.

ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

ז. בעלי תפקידים אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרד הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן שייגרמו בקשר למכרז לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 4,000,000 ₪.

ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

1) מרמה ואי יושר של עובדים ;

2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ;

4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ככל שייחשבו אחראים למעשי או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש.

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחרייות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" [יש למלא את השנה], בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- ט. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך בתוקף.
- י. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד האוצר החשב הכללי במינהל הרכש, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;
- יא. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם/באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.
- יב. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיה על פי הוראות סעיף א' בנספח זה.
- יג. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- יד. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון

לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

טו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

טז. מבלי לגרוע מהוראות הביטוח שלעיל, מובהר ומוסכם כי משרד המשפטים שומר לעצמו את הזכות לעדכן/ לשנות את דרישות הביטוח לכל הליך של פנייה פרטנית באופן נפרד, הכל בהתאם לשירותים הנדרשים נשוא אותו הליך פניה פרטנית ושיקול דעתו הבלעדי.

יז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מס' 08-2020 לאספקת ציוד ושירותי תקשורת לוויינית (Mobile Satellite). (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל או כל גורם אחר או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____